

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Harga Paket Termurah Provider Internet.....	6
Tabel 1.2 Daftar Perbandingan Harga Paket Internet Kecepatan 100 Mbps	6
Tabel 1.3 Jawaban Pra-Penelitian Kualitas Produk	12
Tabel 1.4 Jawaban Pra-Penelitian Kualitas Pelayanan	14
Tabel 1.5 Jawaban Pra-Penelitian Kepuasan Pelanggan.....	16
Tabel 1.6 Hasil Pra-Penelitian Penanganan Keluhan Pelanggan	18
Tabel 2. 1 Skripsi Terdahulu.....	28
Tabel 2. 2 Jurnal Nasional.....	32
Tabel 2. 3 Jurnal Internasional	35
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	44
Tabel 3.2 Pengukuran Skala Likert.....	51
Tabel 4.3 Hasil Validitas Diskriminan Cross Loading	54
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	56
Tabel 3.5 Kriteria Interpretasi Skor	59