

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 3.1 Operasional Variabel dan Skala Pengukuran.....	61
Tabel 3.2 Skala Likert	78
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Layanan	79
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Harga	80
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Customer Experience	81
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Pelanggan	82
Tabel 3.7 Interpretasi Nilai Koefisien Reliabilitas	83
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas	83
Tabel 4.1 Analisis Deskripsi Variabel Kualitas Layanan (X1).....	94
Tabel 4.2 Analisis Deskriptif Variabel Harga (X2)	116
Tabel 4.3 Analisis Deskriptif Variabel Customer Experience (X3)	122
Tabel 4.4 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Pelanggan (Y).....	150
Tabel 4.5 Hasil 1-Sample K-S.....	156
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas	157
Tabel 4.7 Hasil Uji Heterokedastisitas	157
Tabel 4.8 Analisis Regresi Linear Berganda	158
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	159
Tabel 4.10 Hasil Uji t Kualitas Layanan (X1).....	160
Tabel 4.11 Hasil Uji t Harga (X2)	160
Tabel 4.12 Hasil Uji t Customer Experience (X3)	161
Tabel 4.13 Hasil Uji F	161