

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH KUALITAS LAYANAN, HARGA, DAN CUSTOMER EXPERIENCE TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI RESTORAN BERTEMA DI BANDUNG”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Muhammad Surana dan Ibu Oja Savitri selaku Orang Tua yang selalu menjadi garda terdepan yang selalu hadir, menyayangi, mendukung, menghibur, serta memberikan doa tanpa henti dan selalu memberikan cinta kasih yang tulus kepada penulis.
2. Bapak Dr. Yogi Suprayogi, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing penulis yang telah membimbing, meluangkan banyak waktu, serta selalu memberikan saran, arahan, dan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan lancar.
3. Bapak Agus Maolana Hidayat, S.E., M.Si. selaku dosen wali yang sangat responsif selama penulis menjalani perkuliahan.
4. Bapak Dr. Akhmad Yunani, SE., MT. selaku Ketua Program Studi S1 Administrasi Bisnis, Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
5. Seluruh dosen pengajar Program Studi S1 Administrasi Bisnis, Fakultas Ekonomi Bisnis yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama penulis menjalani perkuliahan.
6. Muhammad Arfiansyah selaku abang dari penulis yang selalu memberi motivasi dan dukungan semangat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Salsa Nabila Munziah selaku teman sebangkuan dan sahabat terdekat penulis yang kisah perjalanan hidup pendewasaan nya tidak jauh berbeda dengan

penulis, selalu menemani penulis di waktu senang maupun susah dan menjadi penunjuk arah dari pada hari-hari yang tidak mudah dalam menjalani perkuliahan dari awal hingga penyusunan tugas akhir ini.

8. Sahabat SMP penulis yang namanya tidak bisa di sebutkan satu per satu, terima kasih selalu menjadi rumah untuk penulis di kala suka ataupun duka. Terima kasih atas dukungan, kebersamaan, dan setiap momen berharga yang kita lewati bersama. Kalian telah menjadi teman diskusi yang hebat, tempat berbagi ide, serta penghibur di saat-saat sulit. Tanpa kehadiran kalian, mungkin perjalanan ini akan terasa jauh lebih berat.
9. Sahabat semasa perkuliahan penulis yang selalu menghibur penulis dan menjadi pendengar yang baik.
10. Seluruh responden yang bersedia membantu dan meluangkan waktu dalam melakukan penelitian ini.
11. Seluruh teman-teman penulis di Universitas Telkom Bandung yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas semua dukungan dan motivasi serta kebersamaan yang baik selama ini.

Semoga segala amal kebaikan mereka senantiasa mendapat berkah dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan, yang disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan penulis. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan masukan dan kritik yang membangun dari berbagai pihak untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik bagi penulis sendiri maupun orang lain, khususnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 4 Maret 2025



Dinda Vanya

1501210026