

## DAFTAR ISI

|                                                                     |      |
|---------------------------------------------------------------------|------|
| HALAMAN PENGESAHAN.....                                             | ii   |
| HALAMAN PERNYATAAN .....                                            | iii  |
| ABSTRAK .....                                                       | iv   |
| <i>ABSTRACT</i> .....                                               | v    |
| KATA PENGANTAR .....                                                | vi   |
| DAFTAR ISI.....                                                     | viii |
| DAFTAR GAMBAR .....                                                 | x    |
| DAFTAR TABEL .....                                                  | xi   |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                               | xii  |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                             | 1    |
| 1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....                            | 1    |
| 1.2 Latar Belakang .....                                            | 2    |
| 1.3 Rumusan Masalah .....                                           | 25   |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....                                         | 25   |
| 1.5 Manfaat Penelitian .....                                        | 26   |
| 1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....                         | 26   |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....                                        | 28   |
| 2.1 Landasan Teori.....                                             | 28   |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....                                      | 35   |
| 2.3 Kerangka Pemikiran.....                                         | 42   |
| 2.1 Hipotesis Penelitian.....                                       | 45   |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....                                  | 47   |
| 3.1 Jenis Penelitian.....                                           | 47   |
| 3.2 Operasionalisasi Variabel .....                                 | 47   |
| 3.3 Populasi dan Sampel .....                                       | 50   |
| 3.4 Pengumpulan Data, Sumber Data, dan Teknik Pengumpulan Data..... | 51   |
| 3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas .....                            | 52   |
| 3.6 Teknik Analisis Data.....                                       | 54   |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....                        | 65   |
| 4.1 Pengumpulan Data .....                                          | 65   |

|                                                       |     |
|-------------------------------------------------------|-----|
| 4.2 Karakteristik Responden .....                     | 65  |
| 4.3 Hasil Penelitian .....                            | 68  |
| 4.4 Pengujian Hipotesis ( <i>Boostrapping</i> ) ..... | 85  |
| 4.5 Hasil dan Pembahasan.....                         | 88  |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....                       | 99  |
| 5.1 Kesimpulan .....                                  | 99  |
| 5.2 Saran Penelitian.....                             | 101 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                  | 104 |
| LAMPIRAN.....                                         | 109 |