

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI DAN KETUA PRODI	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	13
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	13
1.4.2 Kontribusi Penelitian	13
1.5 Sistematika Penulisan	13
BAB II	15
TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN.....	15
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	15
2.1.1 Social Influence	15
2.1.2 Habit.....	16
2.1.3 Personal Innovativeness	17
2.1.4 Behavior Intention	18
2.1.5 Age (Usia).....	18
2.1.6 Hubungan <i>Social Influence</i> dengan <i>Behavior Intention</i>	19
2.1.9 Hubungan <i>Social Influence</i> , <i>Habit</i> , dan <i>Personal Innovativeness</i> dengan <i>Behavior Intention</i> dengan <i>Age</i> sebagai Moderator	21
2.2 Penelitian Terdahulu	30
2.3 Kerangka Pemikiran.....	40

2.4 Hipotesis Penelitian	40
2.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	41
BAB III.....	42
METODE PENELITIAN.....	42
3.1 Jenis Penelitian	42
3.2 Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	42
3.2.1 Operasional Variabel.....	42
3.2.2 Skala Pengukuran.....	48
3.3 Tahapan Penelitian	49
3.4 Populasi dan Sampel	49
3.4.1 Populasi.....	49
3.4.2 Sampel.....	50
3.5 Pengumpulan Data.....	51
3.6 Teknik Analisis Data.....	52
3.6.1 Teknik Analisis Data	52
3.6.2 Analisis Deskriptif.....	52
3.6.3 <i>Structural Equation Modeling (SEM)</i>	54
3.7 Metode Analisis Data.....	54
3.7.1 <i>Partial Least Square (PLS)</i>	54
3.7.2 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	55
3.7.3 Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	57
3.8 Uji Hipotesis	57
BAB IV	59
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
4.1 Karakteristik Responden.....	59
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	60
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	61
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Menggunakan QRIS Sebagai Metode Pembayaran	62
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis QRIS yang Digunakan	63

4.2 Hasil Penelitian.....	64
4.2.1 Analisis Deskriptif.....	64
4.2.2 Analisis SEM	73
4.2.3 Uji Hipotesis	81
4.2.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	83
BAB V	87
5.1 Kesimpulan	87
5.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya.....	88
DAFTAR PUSTAKA.....	89
LAMPIRAN.....	99