

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo K-JEK	3
Gambar 1. 2 Struktur Organisasi Perusahaan	4
Gambar 1. 3 Wawancara bersana CEO KJEK.....	6
Gambar 1. 4 Ulasan Negatif Konsumen	8
Gambar 1. 5 Grafik Rata Rata Hasil Jawaban Pengguna K-Jek Pada Seluruh Variabel.....	10
Gambar 1. 6 Rating K-Jek di Aplikasi	11
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	27
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	27
Gambar 2. 3 Kerangka Pemikiran.....	49
Gambar 4. 1 <i>Convergent Validity</i>	94
Gambar 4. 2 Path Diagram Inner Model (<i>Boothstrapping</i>)	99