

**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI,  
INOVASI *AMBIDEXTERITY* DAN DUKUNGAN PEMERINTAH  
DENGAN DIMODERASI KOMUNITAS TERHADAP  
RESILIENSI BISNIS PADA UMKM KOMUNITAS LOKAL  
PONTIANAK**

**TESIS**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Magister Manajemen dari Program Studi MMPJJ

**Disusun Oleh:**  
**Louise Wulandari**  
**204032310015**



**PJJ S2 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2025**