

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
KATA PENGANTAR	xiii
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	6
1.3 Rumusan Masalah	14
1.4 Tujuan Penelitian	16
1.5 Manfaat Penelitian	16
1.6 Sistematika Penulisan	18
BAB II.....	20
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu.....	20
2.1.1 Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM).....	20
2.1.1.1 Definisi UMKM.....	20
2.1.1.2 Karakteristik UMKM.....	21
2.1.2 Komunitas Lokal UMKM.....	23
2.1.3 Pemanfaatan Teknologi.....	28

2.1.4 Inovasi Ambidexterity (Ambidexterity Inovation)	30
2.1.5 Dukungan Pemerintah (<i>Government Support</i>).....	35
2.1.6 Resiliensi Bisnis	36
2.1.7 Hubungan antar Variabel	40
2.1.7.1 Pemanfaatan Teknologi dan Inovasi Ambidexterity.....	40
2.1.7.2 Pemanfaatan Teknologi dan Resiliensi Bisnis	42
2.1.7.3 Inovasi <i>Ambidexterity</i> dan Resiliensi Bisnis	43
2.1.7.4 Dukungan Pemerintah dan Resiliensi Bisnis	45
2.1.7.5 Peran Mediasi Inovasi <i>Ambidexterity</i>	48
2.1.7.6 Peran Komunitas Lokal.....	49
2.1.8 Penelitian Terdahulu	52
2.2 Kerangka Pemikiran.....	64
2.3. Hipotesis Penelitian.....	67
BAB III	69
METODOLOGI PENELITIAN.....	69
3.1 Jenis Penelitian	69
3.2 Operasional Variabel.....	71
3.3 Populasi dan Sampel	77
3.3.1 Populasi	77
3.3.2 Sampel.....	78
3.4 Pengumpulan Data	80
3.5.1 Jenis Data	82
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	83

3.5	Uji Validitas dan Reliabilitas	85
3.5.1	Uji Validitas	85
3.5.2	Uji Reliabilitas	87
3.6	Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	88
3.6.1	Analisis Deskriptif	88
3.6.2	Analisis SEM (Structural Equation Modeling).....	91
3.6.3	Uji Hipotesis	93
BAB IV		95
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		95
4.1	Karakteristik Responden	96
4.2	Hasil Penelitian	104
4.2.1	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	104
4.2.1.1	Hasil Uji Validitas.....	105
4.2.1.2	Hasil Uji Reliabilitas	111
4.2.2	Analisis Deskriptif	111
4.2.2.1	Analisis Deskriptif Variabel Pemanfaatan Teknologi.....	112
4.2.2.2	Analisis Deskriptif Variabel Inovasi <i>Ambidexterity</i>	116
4.2.2.3	Analisis Deskriptif Variabel Dukungan Pemerintah.....	120
4.2.2.4	Analisis Deskriptif Variabel Resiliensi Bisnis.....	125
4.2.2.5	Analisis Deskriptif Komunitas Lokal	129
4.2.3	Analisis SEM (<i>Structural Equation Modeling</i>)	133
4.2.3.1	Analisis <i>Outer Model</i>	134
4.2.3.2	Analisis <i>Inner Model</i>	138

4.3 Hasil Uji Hipotesis	142
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	147
BAB V	153
KESIMPULAN DAN SARAN.....	153
5.1 Kesimpulan	153
5.2 Saran.....	154
DAFTAR PUSTAKA	157
Lampiran	164