

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	2
1.3 Perumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Kerangka Pemikiran.....	24
2.3 Hipotesis Penelitian.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Jenis Penelitian.....	31
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	32
3.3 Tahapan Penelitian	38
3.4 Populasi dan Sampel	40
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	43
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	44
3.7 Teknik Analisis Data.....	47
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN.....	66