

KATA PENGANTAR

Tahukah Anda bahwa desain sebuah *website* tidak hanya sekadar persoalan estetika, tetapi juga dapat menentukan keberhasilan suatu *brand* dalam membangun hubungan dengan penggunanya? Di era digital yang terus berkembang ini, pengalaman pengguna (*user experience*) dan tampilan antarmuka (*user interface*) menjadi aspek penting yang tidak dapat diabaikan. Ketertarikan penulis terhadap topik tersebut mendorong lahirnya penelitian ini yang berjudul **“Perancangan *User Interface* dan *User Experience Website E-Commerce Brand Fashion Asput* untuk Meningkatkan Kenyamanan Pengguna Menggunakan Metode *Design Thinking*.”** Penelitian ini berfokus pada bagaimana merancang pengalaman digital yang optimal melalui pendekatan berbasis pengguna dengan metode *Design Thinking*. Tujuan akhirnya adalah menciptakan solusi desain yang intuitif, menarik, dan sesuai dengan kebutuhan target pengguna Asput, sebagai *brand fashion* muslim lokal yang tengah berkembang.

Namun, proses penyusunan skripsi ini tidak lepas dari berbagai tantangan. Penulis sempat mengganti metode penelitian hingga 3 kali, dan bahkan melakukan perubahan judul setelah melewati seminar proposal. Penulis semula menargetkan kelulusan dalam waktu 3,5 tahun, namun pada hari pelaksanaan seminar hasil, penulis tidak dapat mempresentasikan hasil penelitiannya karena kendala administratif terkait nilai EPRT. Saat itu, naskah skripsi telah selesai 2 bulan lebih awal dari jadwal sidang, namun penulis belum diberi kesempatan untuk mempresentasikan hasilnya. Meski sempat merasa sangat kecewa, penulis memilih untuk bangkit dan melanjutkan perjuangan. Penambahan 1 semester pun dilakukan, semata-mata untuk menunggu jadwal sidang di semester berikutnya. Di tengah masa penantian tersebut, penulis justru mendapat rezeki tidak terduga berupa kesempatan untuk menjalani program magang di salah satu perusahaan BUMN pengalaman yang memperkaya pengetahuan dan semangat penulis.

Segala proses, baik suka maupun duka, menjadi bagian dari pembelajaran yang berharga. Oleh karena itu, penulis mengucapkan syukur “Alhamdulillah rabbil Allamin”, puji syukur kepada Tuhan yang maha esa. Karya ini merupakan bentuk rasa syukur penulis kepada Allah SWT karena telah memberikan nikmat karunia pertolongan yang tiada henti hingga saat ini, sehingga pada akhirnya penulis dapat

menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Perancangan User Interface dan User Experience Website E-Commerce Brand Fashion Asput Untuk Meningkatkan Kenyamanan Pengguna Menggunakan Metode Design Thinking”**. Penulisan skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Studi Strata 1 Teknik Industri / Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan skripsi ini tidak akan berjalan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Suyanto, S.T., M.Sc. selaku Rektor Universitas Telkom.
2. Bapak Dr. Mohammad Yanuar Hariyawan, S.T., M.T. selaku Direktur Universitas Telkom Kampus Surabaya.
3. Bapak Mochamad Nizar Palefi Ma'ady, S.Kom., M.Kom., M.IM. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Telkom Surabaya.
4. Ibu Ully Asfari, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas ilmu dan pengetahuan yang telah diberikan.
5. Bapak Adzanil Rachmadhi Putra, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas ilmu dan pengetahuan yang telah diberikan.
6. Bapak Rosyid Abdillah, S.Si., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas ilmu dan pengetahuan yang telah diberikan.
7. Ibu Anfazul Faridatul Azizah, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Penguji skripsi yang telah memberikan masukan, kritik, serta saran yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini. Terima kasih atas kehadiran dan kontribusi Ibu sangat berarti dalam meningkatkan kualitas penelitian ini.
8. Bapak Purnama Anaking, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Wali dan Dosen Penguji yang telah memberikan masukan, kritik, serta saran yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini dan juga telah memberikan bimbingan, arahan,

serta motivasi selama masa perkuliahan. Terima kasih atas perhatian, ilmu, dan dukungan yang telah Bapak berikan kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi ini.

9. Seluruh dosen Fakultas Rekayasa Industri Program Studi Sistem Informasi Universitas Telkom Surabaya yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya serta mendidik penulis selama masa kuliah.
10. Ibu Intan Nur Chasanah serta seluruh pegawai brand Asput yang telah sangat membantu dan meluangkan waktunya dan tenaga dalam memberikan penulis informasi terkait penelitian ini.
11. Teristimewa untuk kedua orang tua tercinta, Bapak Yudi Indratno dan Ibu Evi Masita yang telah membesarkan penulis hingga saat ini. Terima kasih selalu mendoakan yang terbaik dan memberikan dukungan moril maupun material.
12. Seluruh keluarga tercinta adik, kakek dan nenek: Refan Maulana Putra, Wildan Permana Putra, Aliyah Putri Adini, Bapak Yamin dan Ibu Muscholifah yang telah banyak memberikan dukungan, bantuan dan doa serta hiburan hingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
13. Hafida Puspita Rini, Anisha Trie Aprilyasa, Roza Mazela, Putri Zahrafi Anam, Alda Desmalia Hafsari dan Aisyah Putri Amni Ramadhanti selaku teman baik semasa perkuliahan. Terima kasih telah membuat kehidupan perkuliahan terasa begitu cepat dan penuh kebahagiaan. Seluruh dukungan dan dorongan yang telah diberikan akan selalu penulis kenang.
14. Rekan-Rekan Mahasiswa/i Sistem Informasi angkatan 2021. Terima kasih atas kenangan dan pengalamannya.
15. Fachry Ahsan Almusawa, terima kasih atas dukungan, semangat, serta telah menjadi tempat berkeluh kesah dan selalu ada dalam suka maupun duka selama proses penyusunan skripsi ini.
16. Terakhir, teruntuk diri saya sendiri. Terima kasih kepada diri saya sendiri Dita Putri Adini yang sudah kuat melewati segala lika-liku yang terjadi. Saya bangga kepada diri saya sendiri, mari bekerja sama untuk lebih berkembang lagi menjadi pribadi yang lebih baik dari hari ke hari.

Akhir kata, penulis dapat menyadari tanpa Ridho dan pertolongan dari Allah SWT, serta bantuan, dukungan, motivasi dari segala pihak skripsi ini tidak dapat

diselesaikan. Kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam penulisan ini, penulis ucapkan banyak terima kasih dan semoga Allah SWT membalas segera kebaikan kalian. *Aamiin Yarabbal'amin.*