

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Strategi Bersaing Untuk Meningkatkan Keunggulan Kompetitif Pada *Startup* JoyCurls Dengan Menggunakan Analisis SWOT”. Tujuan penulisan tugas akhir ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dematria Pringgabayu, S.AP., M.M selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Ihsan Hadiansah, S.E., M.S.M. selaku dosen penguji 1 dan ibu Yulia Nur Hasanah, S.Si., MBA selaku dosen penguji 2 yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, masukan, serta evaluasi yang sangat membangun, yang tidak hanya membantu dalam penyempurnaan penulisan tugas akhir ini, tetapi juga memberikan pelajaran berharga bagi pengembangan akademik penulis kedepannya.
3. Bapak Aditya Wardhana, S.E., M.Si., M.M, selaku wali dosen penulis, yang telah sabar mendampingi perjalanan akademik penulis sejak awal masa perkuliahan hingga tahap akhir pendidikan.
4. Kedua orang tua yaitu ayah Syahril Amri dan bunda Reni Guspita serta seluruh keluarga yang selalu mendoakan yang terbaik dan memberikan dukungan serta kasih sayang yang tulus sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

5. Bapak Fikri Mohamad Rizaldi, B.B.A., M.A.B selaku mentor program WRAP Entrepreneur yang telah memberikan perhatian, waktu dan arahan sehingga bisnis dapat berjalan dengan baik.
6. Tim JoyCurls yaitu Tanada Nurul Maulidani, Sri Yuliyanti dan Salsha Bilah Dwi Deli Fenika yang selalu memberikan dukungan serta motivasi yang terbaik satu sama lain serta Alshinta Sabian yang telah membantu saya memberi jawaban dari setiap pertanyaan-pertanyaan yang saya tidak ketahui jawabannya.
7. Kepada sang penulis tugas ini, diri saya sendiri Ladinah Anresa. Anak ketiga dari empat saudara yang beranjak menuju usia 23 tahun. Terima kasih karena telah bertahan sampai sejauh ini, dengan sekian banyaknya air mata, semua pikiran dan *overthinking* yang ada dan semua perjuangan untuk mendapatkan hasil yang diinginkan. Terima kasih sudah mau bertahan, berusaha dan tidak menyerah. Berbahagialah dengan semua hasil yang telah kamu dapatkan, untuk rasa takut yang berhasil dikalahkan dan untuk tantangan yang berhasil dilalui. Terima kasih diriku.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu, mendukung, dan memberikan motivasi bagi peneliti.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan keterbatasan dalam penulisan ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan sebagai evaluasi dan perbaikan di masa yang akan datang. Penulis berharap penulisan tugas akhir ini dapat memberikan manfaat dan wawasan bagi para pembaca, khususnya bidang studi Administrasi Bisnis.

Bandung, 08 Desember 2024



Ladinah Anresa

1501213235