

ABSTRAK

Seiring kemajuan teknologi informasi, digitalisasi pendidikan menjadi strategi penting untuk meningkatkan efektivitas pembelajaran, termasuk dalam pelaksanaan ujian. SMA Bina Negara 1 Baleendah masih menghadapi kendala ujian *paper-based* yang dinilai tidak efisien. Meskipun telah menggunakan sistem seperti Google Forms, berbagai keterbatasan seperti pengelolaan data yang kurang optimal dan fitur yang tidak sesuai kebutuhan pengguna masih menjadi masalah. Berdasarkan temuan tersebut, dibutuhkan solusi digital yang mampu menghadirkan pengalaman pengguna yang lebih baik dan sesuai dengan konteks sekolah, yakni melalui pendekatan *User Interface* dan *User Experience*. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk merancang *User Interface* dan *User Experience website* untuk ujian di SMA Bina Negara 1 Baleendah serta langkah-langkah dalam menguji *usability*-nya. Pendekatan *Design Thinking* digunakan sebagai metode perancangan *website* ujian. Langkah penelitian ini meliputi tiga tahapan utama: pendahuluan, tahap *Design Thinking*, dan tahap penutupan. Data dari guru dan siswa dianalisis menjadi artefak seperti *Empathy Map*, *User Persona*, hingga desain *High Fidelity*. Evaluasi dilakukan dengan *Usability Testing* dan *System Usability Scale*. Metode *Design Thinking* dipilih karena fleksibel, berfokus pada pengguna, dan mampu menghasilkan solusi kreatif serta relevan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *website* ujian berhasil dirancang sesuai dengan kebutuhan pengguna dan mampu menjadi solusi inovatif yang mendukung proses ujian secara lebih efektif dan efisien. Pengujian menggunakan *System Usability Scale* menghasilkan skor 74 untuk guru dan 77 untuk siswa, yang termasuk dalam *grade C* dengan *Acceptable Rating Satisfactory*. Hasil ini menunjukkan bahwa *website* cukup memuaskan dan memiliki tingkat *usability* yang baik, meskipun masih ada beberapa catatan perbaikan dari pengguna. Dengan demikian, tujuan perancangan *website* untuk mendukung proses ujian di SMA Bina Negara 1 Baleendah berhasil dicapai dengan cukup baik.

Kata kunci : *User Interface*, *User Experience*, *Design Thinking*, Website Ujian, *System Usability Scale*, Pendidikan, SMA Bina Negara 1 Baleendah