

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	II
LEMBAR ORISINALITAS	III
ABSTRAK	IV
<i>ABSTRACT</i>	V
KATA PENGANTAR	VI
UCAPAN TERIMA KASIH.....	VII
DAFTAR ISI.....	VIII
DAFTAR GAMBAR	XI
DAFTAR TABEL.....	XII
DAFTAR LAMPIRAN.....	XIII
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan dan Manfaat.....	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Metode Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	5
2.1 Tinjauan Pustaka	5
2.2 Landasan Teori	14
2.2.1 Analisis Sentimen	14
2.2.2 Pariwisata.....	14
2.2.3 <i>Scraping</i>	14
2.2.4 <i>Google Maps</i>	15
2.2.5 <i>Naïve Bayes</i>	15
2.2.6 <i>Support Vector Machine</i>	17
2.2.7 <i>TF-IDF</i>	20
2.2.8 <i>Confusion Matrix</i>	21
BAB III PERANCANGAN SISTEM.....	23
3.1 Desain Perancangan Sistem.....	23

3.2 Diagram Blok	23
3.3 Fungsi dan Fitur.....	24
3.4 Desain Perangkat Keras dan Lunak.....	24
3.5 Tahap Perancangan.....	25
3.5.1 Identifikasi Masalah.....	25
3.5.2 Studi Literatur	26
3.5.3 Pengumpulan Data	26
3.5.4 Pelabelan Data	27
3.5.5 Preprocessing Data	27
3.5.6 Ekstraksi Fitur.....	28
3.5.7 Membangun model klasifikasi.....	31
3.5.8 Evaluasi dan Analisa Performa Klasifikasi	31
BAB IV HASIL PERCOBAAN DAN ANALISIS.....	32
4.1 Data Collecting.....	32
4.1.1 Pengumpulan Data	32
4.1.2 Labelling	32
4.1.3 Preprocessing	33
4.1.3.1 Data Cleaning.....	33
4.1.3.2 Case Folding.....	35
4.1.3.3 Normalization.....	36
4.1.3.4 Tokenizing.....	36
4.1.3.5 Stopword Removal.....	37
4.1.3.6 Stemming	38
4.1.3.7 Ekstraksi Fitur (TF-IDF).....	39
4.1.4 Perancangan Model	40
4.1.4.1 <i>Naïve Bayes</i>	40
4.1.4.2 <i>Support Vector Machine</i>	41
4.2 Hasil.....	41
4.2.1 Hasil Percobaan Spliting Data 50:50	42
4.2.2 Hasil Percobaan Spliting Data 60:40	42
4.2.3 Hasil Percobaan Spliting Data 70:30	43
4.2.4 Hasil Percobaan Spliting Data 80:20	44

4.2.5 Hasil Prediksi Model	45
4.3 Analisis.....	47
BAB V KESIMPULAN & SARAN.....	50
5.1 Kesimpulan.....	50
5.2 Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN.....	57