

ABSTRAK

Kost Poniran di Purwokerto Utara, Kabupaten Banyumas, menghadapi permasalahan yang meliputi kesulitan penghuni dalam menyampaikan pengaduan layanan, serta pencatatan pembayaran dan pengeluaran yang masih dilakukan secara manual. Tidak adanya platform digital terpusat menyebabkan risiko kehilangan data pembayaran dan lambatnya penanganan keluhan, yang memengaruhi efektivitas operasional dan kepuasan penghuni. Untuk itu, dikembangkan sistem informasi terintegrasi berbasis website sebagai solusi. Pengembangan sistem ini menerapkan metode *Extreme Programming* (XP) yang fleksibel untuk memastikan hasil akhir sesuai kebutuhan pengguna. Sistem dibangun menggunakan teknologi Express.js untuk *back-end* dan Next.js untuk antarmuka *front-end*. Kualitas sistem kemudian diuji fungsionalitasnya menggunakan *Black Box Testing* dan usabilitasnya menggunakan *System Usability Scale* (SUS). Penelitian ini berhasil membangun sebuah sistem yang fungsional. Hasil pengujian *Black Box Testing* menunjukkan tingkat keberhasilan fungsionalitas sebesar 97,32%. Sementara itu, evaluasi usabilitas menggunakan *System Usability Scale* (SUS) menghasilkan skor rata-rata 76,70, yang termasuk dalam kategori “B” atau “Good” dan menandakan sistem mudah digunakan oleh pemilik maupun penghuni kost. Dengan demikian, sistem ini menjadi solusi atas permasalahan yang ada dan berkontribusi dalam menyediakan platform terintegrasi untuk administrasi keuangan dan pengaduan layanan pada usaha kost skala kecil, yang telah teruji secara fungsional dan usability.

Kata Kunci: Extreme Programming, Express.js, Kost, Next.js, Pengaduan Layanan, Sistem Administrasi Keuangan,