

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. Taufik dan B. G. Sudarsono, *Pengantar Teknologi Informasi*. CV.Pena Persada, 2022.
- [2] Nizar Chalidazia, “Rancang Bangun Sistem Informasi Sewa Rumah Kost (E-Kost) Berbasis Laman Web,” *Jurnal Sistem Informasi dan Sains Teknologi*, vol. 3, no. 1, Feb 2021.
- [3] A. Mike, G. Hutaaruk, B. Parga Zen, dan A. Utami, “Penerapan Metode Agile Pada Website Indekost Sruntul Menggunakan Framework Laravel,” *Jurnal Ilmiah MEDIA SISFO*, vol. 17, no. 2, 2023, doi: 10.33998/mediasisfo.2023.1.2.1370.
- [4] D. A. Herman dan A. Kho, “Pengembangan E-marketplace In-game Currency Menggunakan Framework Laravel dengan Metode Extreme Programming,” *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, vol. 7, no. 3, hlm. 583–602, Nov 2021, doi: 10.28932/jutisi.v7i2.3945.
- [5] A. Akhtar, B. Bakhtawar, dan S. Akhtar, “Extreme Programming vs Scrum: A Comparison of Agile Models,” *International Journal of Technology, Innovation and Management (IJTIM)*, vol. 2, no. 2, hlm. 80–96, 2022, doi: 10.54489/ijtim.v2i1.77.
- [6] M. Sari dan R. Febryansyah, “Sistem Informasi Penanganan Keluhan Pelanggan Berbasis Web di SMA Negeri 12 Bandar Lampung,” 2021.
- [7] I. Wijayanti, F. E. Nastiti, dan A. I. Pradana, “Sistem Informasi Penanganan Komplain Di PT. Tebar Digital Kreasi Dengan Metode Scrum,” 2023. [Daring]. Tersedia pada: <http://jurnal.mdp.ac.id>
- [8] I. S. Hidayat, E. Setiawan, Y. Efendi, dan T. Ihsan, “Pengembangan Sistem Manajemen Kamar Kost Berbasis Web di Ikebana Kost Palembang.”
- [9] S. Nurlita Zaman, N. Merlina, S. Informasi, dan S. Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Nusa Mandiri Indonesia, “Sistem Informasi Keluhan Pelanggan Berbasis Laman Web,” *Jurnal Sains dan Manajemen*, vol. 9, no. 1, 2021.

- [10] D. Andwiyani, “Perancangan Sistem Informasi Layanan Pelanggan pada PT. Media Sharing Center Berbasis Laman Web,” *Incomtech*, vol. 12, no. 2, hlm. 9–17, Des 2023, Diakses: 20 Mei 2024. [Daring]. Tersedia pada: <https://ejournal.istn.ac.id/index.php/incomtech/article/view/1771>
- [11] Atmaja IG, Kusuma KN, Wirayuda AA, Widiantra IK, Premadhipa N, dan Mahendra GS, “Penerapan Metode Prototype pada Perancangan Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Buleleng Berbasis Website.”
- [12] Ma'mur Muhammad, Lia Lita, dan Hafiz Aliy, “Metode Extreme Programming Dalam Membangun Aplikasi Kos-Kosan Di Kota Bandar Lampung Berbasis Web,” *Jurnal Cendekia*, vol. XVIII, hlm. 377–389, 2019.
- [13] Y. Purbasari, N. H. Aini, dan Ariansyah, “Rancang Bangun Website untuk Sistem Administrasi Pembayaran SPP dan Pendaftaran Siswa Baru: Studi Kasus RA Al Munawwarah,” *Jurnal Ilmiah Betrik*, vol. 13, no. 3, hlm. 395–402, Des 2022.
- [14] A. Syukron dan Purwaningsih, “Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Administrasi Keuangan Panti Asuhan Berbasis Website,” *JURNAL RESPONSIF*, vol. 2, no. 2, hlm. 150–157, 2020, [Daring]. Tersedia pada: <http://ejurnal.ars.ac.id/index.php/jti>
- [15] A. Rudini, *Sistem Informasi Manajemen*. Cv. Azka Pustaka, 2024. Diakses: 26 Juni 2024. [Daring]. Tersedia pada: <https://books.google.co.id/books?id=XwzxEAAAQBAJ>
- [16] S. Hendrawan, A. David Manuputty, B. Haryanto, dan A. D. Manuputty, “Design of Information Systems for Research Permit Application with Agile Method and Website Based Laravel Framework Perancangan Sistem Informasi Permohonan Perizinan Penelitian dengan Metode Agile dan Framework Laravel Berbasis Website,” *Journal of Information Systems and Informatics*, vol. 2, no. 1, hlm. 2656–5935, 2020, [Daring]. Tersedia pada: <http://journal-isi.org/index.php/isi>

- [17] F. Soufitri, *Konsep Sistem Informasi*. PT Inovasi Pratama Internasional Anggota IKAPI Nomor 071/SUT/2022 , 2023.
- [18] Republik Indonesia, *Peraturan Presiden (Perpres) Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik*. Indonesia: LN.2013/NO.191, LL SETKAB : 14 HLM, 2013, hlm. 1–14. Diakses: 26 Mei 2024. [Daring]. Tersedia pada: <https://peraturan.bpk.go.id/Download/262265/Perpres%2076%202013.pdf>
- [19] N. Elawati dan S. Roekminiati, “Inovasi Pelayanan Pengaduan Melalui Aplikasi CIS 2021 PDAM Surya Sembada dalam Meningkatkan Kepuasan Pelayanan,” 2023.
- [20] R. Setiawan, A. Deddy Supriatna, dan A. H. Kusuma, “Rancang Bangun Sistem Informasi Pengelolaan Rumah Kos Deo Garut Berbasis Web.” [Daring]. Tersedia pada: <http://jurnal.sttgarut.ac.id/>
- [21] Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa, *Kamus Bahasa Indonesia*.
- [22] R. H. Solehudin, “Enterpreuner Dinamika Sosial Ekonomi Bisnis Kos Di Perkotaan,” 2022. [Daring]. Tersedia pada: www.uhamkapress.com
- [23] L. Wati, S. Mawarni, dan R. Kurniati, “Application of Extreme Programming in Population Administration Service Applications and Village Licensing Management,” INSTICC, Des 2023, hlm. 396–403. doi: 10.5220/0011809500003575.
- [24] J. Shore dan S. Warden, *The Art of Agile Development*, 2/E., 2 ed. New York: Routledge, 2022.
- [25] Syahputra G dan Sularno, “Perancangan Aplikasi Sistem Informasi Geografis Tempat Wisata Di Kota Payakumbuh Berbasis Web,” *Journal Of Informatics And Busines (JIBS)* , vol. 1, no. 4, hlm. 331–336, Jan 2024.
- [26] M. Jonsson, E. Qvarnström, R. Lindell, dan J. Gustafsson, “A Performance Comparison of REST APIs in Express.js, Flask, and ASP.NET Core,” 2022.

- [27] M. Fariz, S. Lazuardy, dan D. Anggraini, “Modern Front End Web Architectures with React Js and Next Js,” *International Research Journal of Advanced Engineering and Science*, vol. 7, no. 1, hlm. 132–141, 2022.
- [28] H. Ho, “Developing a full-stack E-commerce application with Next.js, JavaScript, React and MongoDB,” 2024.
- [29] Noviana R, “Pembuatan Aplikasi Penjualan Berbasis Laman Web Monja Store Menggunakan PHP dan MySQL,” *JTS*, vol. 1, no. 2, hlm. 112–124, Mei 2022.
- [30] A. Fahrezi, F. N. Salam, G. M. Ibrahim, R. R. Syaiful, dan A. Saifudin, “Pengujian Black Box Testing pada Aplikasi Inventori Barang Berbasis Web di PT. AINO Indonesia.” [Daring]. Tersedia pada: <https://journal.mediapublikasi.id/index.php/logic>
- [31] Y. Ike Melani, “Black Box Testing Using Equivalence Partition Method in Sintana Application,” 2021.
- [32] R. Amanda Putri, *Monograf Evaluasi Usability Microsoft Teams Menggunakan System Usability Scale*. 2021. [Daring]. Tersedia pada: www.medsan.co.id
- [33] S. H. Hasibuan, M. Irwan, P. Nasution, S. Suci, dan A. Sundari, “Development of Payment Gateway Digitalization Using Midtrans for Halodoc,” *INTERNATIONAL JOURNAL ON ADVANCED TECHNOLOGY, ENGINEERING, AND INFORMATION SYSTEM (IJATEIS)*, vol. 2, no. 1, 2023, [Daring]. Tersedia pada: <http://ojs.transpublika.com/index.php/IJATEIS>
- [34] M. Aman dan Suroso, “Pengembangan Sistem Informasi Wedding Organizer Menggunakan Pendekatan Sistem Berorientasi Objek Pada CV Pesta,” *Jurnal Janitra Informatika dan Sistem Informasi*, vol. 1, no. 1, hlm. 47–60, Apr 2021, doi: 10.25008/janitra.v1i1.119.
- [35] A. Sujarwo, A. M. Sari, R. Lestari, dan D. Yani, “Sistem Informasi Pengajuan Klaim Asuransi Kendaraan Berbasis Web Menggunakan UML,” *Jurnal Sistem Komputer dan Informatika (JSON)*, vol. 1, no. 3, hlm. 294, Mei 2020, doi: 10.30865/json.v1i3.2197.