

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Halaman Formulir Pengaduan Masyarakat	2
Gambar 2.1 Website Lapak Aduan Banyumas	16
Gambar 2.2 Input Pengaduan	17
Gambar 2.3 Grafik Pengaduan Bulan Januari	17
Gambar 2.4 Daftar Pengaduan	18
Gambar 2.5 Statistik Aduan	18
Gambar 2.6 <i>Deep Learning</i>	21
Gambar 2.7 Layer Pada <i>Recurrent Neural Network</i>	22
Gambar 2.8 Layer Pada <i>Long Short-Term Memory</i>	22
Gambar 2.9 Notasi Pada LSTM	22
Gambar 3.1 Desain Perancangan Sistem	33
Gambar 3.2 Diagram Blok	34
Gambar 3.3 <i>Use Case Diagram</i>	35
Gambar 3.4 <i>Class Diagram</i>	36
Gambar 3.5 <i>Activity Diagram</i>	37
Gambar 3.6 Halaman Registrasi Pengguna	39
Gambar 3.7 Halaman <i>Login</i> Pengguna	39
Gambar 3.8 Halaman Utama	40
Gambar 3.9 Halaman Alur Pengaduan	40
Gambar 3.10 Halaman Daftar OPD	41
Gambar 3.11 Halaman <i>Input</i> Pengaduan	41
Gambar 3.12 Halaman Daftar Aduan	42
Gambar 3.13 Halaman Grafik Pengaduan	42
Gambar 3.14 Statistik Pengaduan	43
Gambar 3.15 Halaman <i>Dashboard</i> Admin	43
Gambar 3.16 <i>Case Folding</i>	44
Gambar 3.17 <i>Filtering</i>	45
Gambar 3.18 <i>Tokenization</i>	45
Gambar 3.19 <i>Stopwords Removal</i>	46
Gambar 3.20 <i>Stemming</i>	47
Gambar 4.1 Hasil Pengumpulan Data Pengaduan	67
Gambar 4.2 Hasil Labeling Dataset	77

Gambar 4.3 Visualisasi TF-IDF	78
Gambar 4.4 <i>Flowchart</i> Pembuatan Model LSTM	79
Gambar 4.5 Hasil Pembuatan Model LSTM	83
Gambar 4.6 Evaluasi Menggunakan Confusion Matrix.....	85
Gambar 4.7 Halaman Awal Website.....	86
Gambar 4.8 Halaman Registrasi Pengguna.....	87
Gambar 4.9 Halaman <i>Login</i> Pengguna	88
Gambar 4.10 Halaman Alur Pengaduan	88
Gambar 4.11 Halaman Daftar OPD	89
Gambar 4.12 <i>Input</i> Pengaduan.....	90
Gambar 4.13 Daftar Pengaduan	91
Gambar 4.14 Detail Pengaduan	92
Gambar 4.15 Grafik Pengaduan.....	93
Gambar 4.16 Grafik Penanganan Pengaduan.....	93
Gambar 4.17 Grafik Prosentase Penangan Pengaduan	94
Gambar 4.18 Statistik Pengaduan	94
Gambar 4.19 Registrasi Admin	95
Gambar 4.20 <i>Login</i> Admin.....	96
Gambar 4.21 Daftar Pengaduan – Admin	96
Gambar 4.22 Tindak Lanjut Pengaduan.....	97
Gambar 4.23 Dokumentasi Validasi Tingkat Urgensi Pengaduan	123