

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.4 Batasan Masalah	6
1.5 Metode Penelitian	7
1.6 Jadwal Pelaksanaan	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.2 Dasar Teori	15
2.2.1 Pengaduan Masyarakat	16
2.2.2 Lapak Aduan Banyumas	16
2.2.3 <i>Web Scrapping</i>	18
2.2.4 <i>Text Mining</i>	18
2.2.5 <i>Feature Extraction</i>	19
2.2.6 <i>Deep Learning</i>	21
2.2.7 <i>Long Short-Term Memory (LSTM)</i>	21
2.2.8 <i>Confusion Matrix</i>	27
2.2.9 Website	28
BAB 3 PERANCANGAN SISTEM	33
3.1 Desain Perancangan Sistem	33
3.1.1 Mengidentifikasi dan Merumuskan Masalah	33

3.1.2	Studi Literatur	34
3.2	Diagram Blok	34
3.2.1	Tahap Desain Website LAB	35
3.2.2	Tahap Pengumpulan Data	44
3.2.3	Tahap <i>Preprocessing</i>	44
3.2.4	Tahap Pelabelan Data	47
3.2.5	Tahap <i>Feature Extraction</i>	49
3.2.6	Tahap <i>Modeling</i> menggunakan LSTM	52
3.3	Fungsi dan Fitur	57
3.3.1	Fungsi Utama Sistem	57
3.3.2	Fitur Sistem	57
3.4	Desain Perangkat Keras dan Lunak	61
BAB 4 HASIL PERCOBAAN DAN ANALISIS		63
4.1	Model Klasifikasi dan Sistem Lapak Aduan Banyumas	63
4.1.1	Klasifikasi Menggunakan Metode LSTM	63
4.1.2	Sistem Lapak Aduan Banyumas	86
4.2	Hasil Pengujian Sistem	98
4.2.1	Hasil Pengujian Sistem Menggunakan <i>Black Box Testing</i>	98
4.2.2	Hasil Pengujian Tingkat Urgensi Pengaduan Masyarakat	116
4.3	Analisis Hasil Pengujian Sistem	123
4.3.1	Analisis Hasil Pengujian <i>Black Box Testing</i>	123
4.3.2	Analisis Hasil Pengujian Urgensi Pengaduan Masyarakat	124
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		126
5.1	Kesimpulan	126
5.2	Saran	126
DAFTAR PUSTAKA		128
LAMPIRAN		132