

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR ORISINALITAS	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan dan Manfaat	6
1.4 Batasan Masalah	6
1.5 Metode Penelitian.....	7
1.6 Jadwal Pelaksanaan	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Kajian Pustaka.....	9
2.2 Evaluasi	15
2.3 Aplikasi <i>Mobile</i>	15
2.4 <i>User Interface (UI) / User Experience (UX)</i>	15
2.5 DLU Ferry	16
2.6 <i>Human Centered Design (HCD)</i>	17
2.6.1 <i>Inspiration</i>	18
2.6.2 <i>Ideation</i>	19
2.6.3 <i>Implementation</i>	21
2.7 <i>User Experience Questionnaire (UEQ)</i>	22
2.8 <i>UEQ Data Analysis Tool</i>	25
BAB 3 PERANCANGAN SISTEM.....	27
3.1 Desain Perancangan Sistem.....	27

3.1.1	Data Penelitian.....	27
3.1.2	Perancangan Sistem.....	27
3.2	Diagram Alir Penelitian.....	29
3.2.1	Tahapan Pendahuluan	30
3.2.2	Metode <i>Human Centered Design</i> (HCD).....	30
3.3	Fungsi dan Fitur	33
3.4	Desain Perangkat Lunak.....	33
BAB 3	HASIL PERCOBAAN DAN ANALISIS	35
4.1	Hasil Penerapan <i>Human Centered Design</i> (HCD)	35
4.1.1	<i>Inspiration</i>	35
4.1.2	<i>Ideation</i>	41
4.1.3	<i>Implementation</i>	48
4.5	Implementasi <i>Front-end</i>	82
4.6	Analisis Hasil.....	83
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN.....	90
5.1	Kesimpulan	90
5.2	Saran	90
	DAFTAR PUSTAKA	92
	LAMPIRAN.....	96