

## DAFTAR ISTILAH

*Responsivitas*: kemampuan untuk merespons dengan cepat dan tepat terhadap suatu situasi

*Stakeholder*: pihak-pihak yang memiliki kepentingan, peran, atau pengaruh terhadap suatu organisasi, proyek, baik kegiatan yang bersifat langsung maupun tidak langsung

*Survei*: metode pengumpulan data atau informasi dari sekelompok orang (responden) dengan tujuan mengetahui pendapat, perilaku, preferensi, atau kondisi tertentu

*Preferensi*: pilihan atau kecenderungan seseorang terhadap sesuatu yang dianggap lebih disukai dibandingkan dengan yang lain