

## DAFTAR ISTILAH

| Istilah                    | Deskripsi                                                                                                                                                           | Halaman<br>pertama kali<br>digunakan |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| CTQ                        | : Atribut dari suatu produk atau proses yang perlu diperhatikan karena berkaitan langsung dengan kebutuhan pelanggan dan berdampak langsung pada kepuasan pelanggan | 1                                    |
| <i>Defect</i>              | : Produk yang tidak memenuhi spesifikasi yang telah ditentukan                                                                                                      | 3                                    |
| <i>Six Sigma</i>           | : Metode untuk meningkatkan kualitas, menghilangkan variansi proses, dan mengurangi <i>defect</i> pada proses produksi                                              | 6                                    |
| DMAI                       | : Prosedur pemecahan masalah yang digunakan dalam masalah peningkatan kualitas dan perbaikan proses                                                                 | 6                                    |
| Diagram<br><i>Fishbone</i> | : Metode yang digunakan untuk menganalisis akar penyebab masalah dalam suatu permasalahan                                                                           | 9                                    |
| <i>5 Why's</i>             | : Metode yang digunakan untuk mengetahui penyebab permasalahan dengan bertanya “mengapa”                                                                            | 10                                   |
| <i>Reverse Engineering</i> | : Metode yang digunakan untuk menginovasikan produk dari produk yang sudah ada sebagai acuan untuk menghasilkan produk baru                                         | 11                                   |
| DPU                        | : Nilai <i>defect</i> dalam satu unit produk                                                                                                                        | 18                                   |
| DPO                        | : Nilai <i>defect</i> dalam satu peluang                                                                                                                            | 18                                   |
| DPMO                       | : Nilai <i>defect</i> dalam satu juta peluang                                                                                                                       | 18                                   |

| <b>Istilah</b>    | <b>Deskripsi</b>                                                                                                                                                   | <b>Halaman<br/>pertama kali<br/>digunakan</b> |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Peta<br>Morfologi | : Ringkasan dari analisis perubahan bentuk<br>secara sistematis guna membantu dalam<br>mengidentifikasi alternatif konsep apa saja<br>yang menjadi komponen produk | 29                                            |
| <i>Software</i>   | : Perangkat lunak                                                                                                                                                  | 41                                            |