

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT karena atas segala rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir yang berjudul “Perancangan Pengukuran Kinerja Tenaga Penunjang Akademik (TPA) Bidang 2 Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom Menggunakan Metode SECI” sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan jenjang pendidikan sarjana di Program Studi S1 Teknik Industri Universitas Telkom. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang terlibat dalam proses pembuatan tugas akhir ini yaitu:

1. Ibu Dr. Amelia Kurniawati, S.T., M.T. selaku pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan serta arahan selama proses penyusunan tugas akhir ini.
2. Ibu Dr. Ir. Luciana Andrawina, M.T. selaku pembimbing 2 yang dengan sangat sabar telah memberikan masukan selama penyusunan tugas akhir ini.
3. Bapak Rayinda Pramuditya Soesanto, S.T., M.T. selaku penguji 1 dan Ibu Isnaeni Yuli Arini, S.T., M.T. selaku penguji 2 yang sudah bersedia dan meluangkan waktu untuk menguji hasil tugas akhir ini.
4. Ibu Sri Mujiasih selaku Kepala Urusan Bagian Keuangan dan SDM dan Bapak Yodi Nurdiansyah selaku Kepala Urusan Bagian Kemahasiswaan yang telah meluangkan waktunya untuk menjadi narasumber dalam memberikan data untuk penyusunan tugas akhir ini.
5. Kedua orang tua penulis yang tiada hentinya memberikan doa, dukungan, kasih sayang, bimbingan, serta motivasi untuk terus mendorong penulis agar bisa menyelesaikan tugas akhir ini secara tepat waktu.
6. Muhammad Kautsar Rayhanafi, Rania Putri Zachrani, dan Raihanah Apriliani Adissa yang sudah selalu mendukung, menemani, dan menjadi teman dekat penulis selama mengerjakan tugas akhir ini.

Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah mereka berikan kepada penulis dengan kebaikan yang lebih baik lagi. Penulis berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca sekalian. Kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan agar dapat melengkapi segala kekurangan dalam tugas akhir ini.