

KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Allah SWT. atas rahmat, taufik, dan bimbingan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “PERANCANGAN MODEL BISNIS UMKM CATERING DENGAN MENGGUNAKAN METODE BUSINESS MODEL CANVAS” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, dan Universitas Telkom.

Penulis sepenuhnya menyadari bahwa dalam proses penyusunan tugas akhir ini, penulis tidak dapat menyelesaikannya tanpa bantuan, doa, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT. yang telah memberikan kekuatan lahir dan batin, serta kebebasan waktu dan pikiran untuk menyelesaikan seluruh proses kuliah hingga menyusun tugas akhir ini.
2. Bapak Ir. Budi Sulistyono, M.T., Ph.D dan Muhammad Almadudi Pulungan, Ph.D., sebagai dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan, arahan, dan pengetahuan yang sangat berharga bagi penulis selama penyusunan tugas akhir ini.
3. Kedua orang tua tercinta, yang selalu memberikan doa, dukungan moral, kasih sayang, dan semangat tanpa henti. Terima kasih atas cinta yang tak terhingga, pengorbanan, dan inspirasi penulis.
4. Semua teman seperjuangan, terutama Kayla dan Amanda, yang telah menjadi tempat untuk berbagi semangat, saling mendukung, dan memberi inspirasi selama kuliah dan penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis sadar bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penting bagi penulis untuk membuat kemajuan di masa depan. Semoga pembaca yang membutuhkan mendapatkan manfaat dari tugas akhir ini.

Bandung, 25 Juni 2025