

ABSTRAK

Aplikasi *mobile* My Tel-U adalah bentuk berkembangnya teknologi informasi dan komunikasi di lingkungan institusi akademik yang bertujuan meningkatkan efektivitas kegiatan akademik mahasiswa. Meskipun telah dirancang untuk mempermudah pengguna, tingkat penerimaan aplikasi ini belum sepenuhnya dipahami. Beberapa keluhan seperti proses *loading* yang lama dan akses nilai yang sulit masih sering dialami. Faktor-faktor yang memengaruhi variabel dari UTAUT 2 terhadap aplikasi My Tel-U oleh mahasiswa Universitas Telkom Purwokerto sebagai acuan tujuan data dianalisis *Partial Least Square Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) yang didapat melalui kuesioner *online* dengan 380 mahasiswa aktif pengguna My Tel-U, dan dianalisis menggunakan SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan nilai signifikan yang tinggi pada variabel utama pada *Behavioural Intention* sedangkan *Facilitating condition* signifikan dengan nilai kecil. Temuan ini memberikan wawasan penting bagi pengembangan dan peningkatan kualitas layanan aplikasi My Tel-U di Universitas Telkom Purwokerto. Solusi dari penelitian, pengembang perlu mengoptimalkan performa fitur agar pengalaman pengguna meningkat.

Kata Kunci: Aplikasi *Mobile*, My Tel-U, Penerimaan Aplikasi, UTAUT 2.