

## DAFTAR ISI

|                                                                                    |      |
|------------------------------------------------------------------------------------|------|
| LEMBAR PENGESAHAN.....                                                             | i    |
| LEMBAR ORISINALITAS.....                                                           | ii   |
| ABSTRAK .....                                                                      | iv   |
| <i>ABSTRACT</i> .....                                                              | v    |
| KATA PENGANTAR.....                                                                | vi   |
| UCAPAN TERIMA KASIH.....                                                           | vii  |
| DAFTAR ISI .....                                                                   | viii |
| DAFTAR TABEL.....                                                                  | xv   |
| DAFTAR GAMBAR.....                                                                 | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                                              | xiv  |
| DAFTAR PERSAMAAN .....                                                             | xiv  |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                                            | 1    |
| 1.1. Latar Belakang .....                                                          | 1    |
| 1.2. Rumusan Masalah .....                                                         | 4    |
| 1.3. Tujuan Tugas Akhir .....                                                      | 4    |
| 1.4. Manfaat Tugas Akhir.....                                                      | 4    |
| 1.5. Batasan dan Asumsi Tugas Akhir.....                                           | 6    |
| 1.6. Sistematika Laporan .....                                                     | 6    |
| BAB II LANDASAN TEORI.....                                                         | 8    |
| 2.1. Literatur Studi.....                                                          | 8    |
| 2.1.1. Penelitian Terdahulu .....                                                  | 8    |
| 2.1.2. Model Adopsi Teknologi.....                                                 | 11   |
| 2.1.3. <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)</i> .....     | 14   |
| 2.1.4. <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2 (UTAUT 2)</i> ..... | 15   |
| 2.1.5. Perhitungan dalam UTAUT 2.....                                              | 15   |
| 2.1.6. Populasi dan Sampel .....                                                   | 18   |
| 2.1.7. Perhitungan Jumlah Responden .....                                          | 20   |
| 2.1.8. Variabel Penelitian .....                                                   | 21   |
| 2.1.9. <i>Structural Equation Modeling (SEM)</i> .....                             | 21   |
| 2.1.10. <i>Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)</i> .....  | 22   |
| 2.1.11. <i>Outer Model dan Inner Model</i> .....                                   | 23   |
| 2.1.12. Uji Validitas dan Realibilitas .....                                       | 23   |
| 2.1.13. Uji <i>R Square</i> .....                                                  | 23   |
| 2.1.14. Uji <i>F Square</i> .....                                                  | 28   |
| 2.1.15. Uji <i>t-statistic</i> dan Uji <i>p-value</i> .....                        | 29   |
| 2.1.16. <i>Path Coefficient</i> .....                                              | 30   |

|                                                        |                                                    |           |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------|
| 2.2.                                                   | Pemilihan Metode / Kerangka Kerja .....            | 31        |
| 2.2.1.                                                 | Konsep Penerimaan Teknologi .....                  | 31        |
| 2.2.2.                                                 | Konsep Teknologi dalam Pendidikan Tinggi .....     | 32        |
| 2.2.3.                                                 | Aplikasi <i>Mobile</i> .....                       | 33        |
| 2.2.4.                                                 | Aplikasi My-Tel U .....                            | 34        |
| 2.2.5.                                                 | Alasan Pemilihan Model UTAUT-2 .....               | 32        |
| 2.2.6.                                                 | Kerangka dan Hipotesis Penelitian.....             | 40        |
| <b>BAB III METODE PENYELESAIAN MASALAH.....</b>        |                                                    | <b>44</b> |
| 3.1.                                                   | Sistematika Penyelesaian Masalah.....              | 44        |
| 3.1.1.                                                 | Identifikasi Masalah.....                          | 45        |
| 3.1.2.                                                 | Studi Literatur .....                              | 46        |
| 3.1.3.                                                 | Perumusan Masalah.....                             | 46        |
| 3.1.4.                                                 | Penyusunan Hipotesis .....                         | 46        |
| 3.1.5.                                                 | Penyusunan Kuesioner Mengacu Pada UTAUT 2.....     | 46        |
| 3.1.6.                                                 | Implementasi Metode UTAUT 2 .....                  | 47        |
| 3.1.7.                                                 | Penentuan Responden .....                          | 47        |
| 3.1.8.                                                 | Pengumpulan Data.....                              | 48        |
| 3.1.9.                                                 | Pengumpulan Data.....                              | 48        |
| 3.1.10.                                                | Pengujian Hipotesis .....                          | 49        |
| 3.1.11.                                                | Interpretasi Hasil dan Pembahasan .....            | 49        |
| 3.1.12.                                                | Kesimpulan dan Rekomendasi.....                    | 49        |
| 3.2.                                                   | Operasional Variabel.....                          | 50        |
| 3.2.1.                                                 | Variabel Independen (X).....                       | 50        |
| 3.2.2.                                                 | Variabel Dependen (Y).....                         | 51        |
| 3.3.                                                   | Desain Penelitian .....                            | 51        |
| 3.4.                                                   | Model Penelitian .....                             | 52        |
| 3.5.                                                   | Metode Pengumpulan Data .....                      | 53        |
| 3.6.                                                   | Instrumen Penelitian .....                         | 53        |
| 3.7.                                                   | Tipe dan Skala Pengukuran .....                    | 56        |
| 3.8.                                                   | Teknik Analisa Data.....                           | 56        |
| <b>BAB IV PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS HASIL .....</b> |                                                    | <b>61</b> |
| 4.1.                                                   | Pengumpulan Data dan Analisis Data.....            | 61        |
| 4.2.                                                   | Perancangan .....                                  | 62        |
| 4.2.1.                                                 | Perancangan Hipotesis Utama (H1 – H9).....         | 60        |
| 4.2.2.                                                 | Perancangan Hipotesis Moderasi (H10a – H17c) ..... | 63        |
| 4.3.                                                   | Pengembangan Inner model dan Outer Model .....     | 68        |
| 4.3.1.                                                 | <i>Inner Model</i> .....                           | 68        |
| 4.3.2.                                                 | <i>Outer Model</i> .....                           | 69        |

|                                                                            |            |
|----------------------------------------------------------------------------|------------|
| 4.4. Pengujian.....                                                        | 71         |
| 4.4.1. Analisis Responden .....                                            | 71         |
| 4.4.2. Validitas Variabel dan Realibilitas.....                            | 73         |
| 4.4.3. Multikolinearitas.....                                              | 75         |
| 4.4.4. Anlisis Deskriptif.....                                             | 77         |
| 4.4.5. Hasil Uji Validitas Konvergen.....                                  | 95         |
| 4.4.6. <i>Cross Loadings</i> .....                                         | 98         |
| 4.4.7. <i>Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT)</i> .....                     | 102        |
| 4.4.8. Forner Lacker .....                                                 | 105        |
| 4.4.9. R-Square .....                                                      | 106        |
| 4.4.10. F-Square .....                                                     | 107        |
| 4.4.11. Uji Hipotesis .....                                                | 110        |
| 4.5. Evaluasi Hasil Pengujian.....                                         | 113        |
| 4.5.1. Penerimaan Aplikasi My Tel-U di Universitas Telkom Purwokerto ..... | 113        |
| 4.5.2. Pengaruh terhadap Mahasiswa Universitas Telkom Purwokerto .....     | 119        |
| 4.6. Implikasi Tugas Akhir .....                                           | 117        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>                                     | <b>124</b> |
| 5.1. Kesimpulan.....                                                       | 124        |
| 5.2. Saran.....                                                            | 124        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                                | <b>127</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                                       | <b>136</b> |