

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, D. K., et al. (2021). Metodologi Penelitian Kuantitatif. Pidie, Aceh: Yayasan Penerbit Muhammad Zaini.
- Abrahams, C. (2024). Effectiveness of mobile learning applications on academic performance in online education in Jamaica. *American Journal of Online and Distance Learning*, 6(2), 12–23.
- Açıkgül, K., & Şad, S. N. (2021). High school students' acceptance and use of mobile technology in learning mathematics. *Education and Information Technologies*, 26(4), 4181–4201.
- Ajzen, I. (1991). The theory of planned behavior. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 50(2), 179–211.
- Amali, L. N., et al. (2024). Evaluasi Penerimaan dan Penggunaan Aplikasi Mobile Banking menggunakan Model UTAUT 2. *Jambura Journal of Informatics*, 6(2).
- Amin, M. M., Sutrisman, A., & Firdaus, A. (2017). Pengembangan Aplikasi Mobile Akses Nilai Akademik Berbasis Android. *JUPITER: Jurnal Penelitian Ilmu Dan Teknologi Komputer*, 9(2).
- Amin, N. F., Garancang, S., & Abunawas, K. (2023). Konsep Umum Populasi dan Sampel dalam Penelitian. *PILAR*, 14(1).
- Ananda, R., & Fadhli, M. (2018). *Statistik Pendidikan (Teori Dan Praktik Dalam Pendidikan)*. Medan: Pusdikra Advertising
- Andzani, D., & Irwansyah. (2023). Peran Aplikasi Seluler dalam Mengubah Paradigma Bisnis dan Layanan Konsumen. *Jurnal Ilmu Komunikasi Dan Media Sosial (JKOMDIS)*, 3(3).
- Antoro, B. (2024). Analisis Penerapan Formula Slovin Dalam Penelitian Ilmiah: Kelebihan, Kelemahan, Dan Kesalahan Dalam Perspektif Statistik. *Jurnal Multidisiplin Sosial Dan Humaniora*, 1(2).
- Aprianingrum, W. (2023). Redesain dan Perancangan Aplikasi My Tel-U Mobile sebagai Penunjang Kebutuhan Akademik dan Non-Akademik Mahasiswa

- Universitas Telkom. Vocation, Universitas Telkom, D3 Rekayasa Perangkat Lunak Aplikasi.
- Ardiyani, P. N., Rahardja, Y., & Tambotoh, J. J. C. (2023). Analisis Penerimaan Learning Management System Menggunakan Model UTAUT 2 Pada Universitas Tadulako. *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 10(1).
- Arikunto, S. (2010). Prosedur penelitian: Suatu pendekatan praktik (Edisi Revisi). Rineka Cipta.
- Bilgah, B., & Frimayasa, A. (2024). Analisis Pendekatan Model Utaut 2 Terhadap Penerimaan Penggunaan E-Banking Livin Pada Bank Mandiri (Studi Kasus Nasabah Bank Mandiri Jabodetabek). *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 4(4), Article 4.
- Bosnjak, M., Ajzen, I., & Schmidt, P. (2020). The Theory of Planned Behavior: Selected Recent Advances and Applications. *Europe's Journal of Psychology*, 16(3), 352–356.
- Chadli, E. M., Bellet, M., & Belfakir, L. (2024). Predicting EFL University Students' Acceptance of Mobile Assisted Language Learning through the UTAUT2 Model. *Journal of Computer Science and Technology Studies*, 6(5).
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches. Library of Congress Cataloging-in-Publication Data.
- Cronbach, L. J. (1951). Coefficient alpha and the internal structure of tests. *Psychometrika*, 16(3), 297–334.
- Davis, F. D., Bagozzi, R. P., & Warshaw, P. R. (1989). User Acceptance of Computer Technology: A Comparison of Two Theoretical Models. *Management Science*, 35(8), 982–1003.
- Davis, F. D., Bagozzi, R. P., & Warshaw, P. R. (1992). Extrinsic and Intrinsic Motivation to Use Computers in the Workplace. *Journal of Applied Social Psychology*, 22(14), 1111–1132.

- Doo, M. Y. (2023). An investigation of the *social influence* processes of flipped class students: An application of the extension of the technology acceptance model. *Education and Information Technologies*, 28(12), 16593–16613.
- Duryadi. (2021). *Buku Ajar Metode Penelitian Empiris Model Path Analysis dan Analisis Menggunakan SmartPLS*. Yayasan Primaagus Teknik.
- Dwivedi, Y. K., Rana, N. P., Jeyaraj, A., Clement, M., & Williams, M. D. (2021). Consumer acceptance and use of information technology: A meta-analytic evaluation of UTAUT2. *Information Systems Frontiers*, 23(2), 269–285.
- F. A. L. Sigalingging, M. J. Alibasa and H. H. Nuha. (2022). Usability Analysis of My TelU Application Using System Usability Scale. *International Conference on Electrical Engineering, Computer Science and Informatics (EECSI)*, pp. 244-249.
- Fornell, C., & Larcker, D. F. (1981). Evaluating structural equation models with unobservable variables and measurement error. *Journal of Marketing Research*, 18(1), 39-50.
- Fidela, S. Z., Azizah, M. P., & Hidayah, S. R. (2023). Tren Pengembangan Aplikasi Mobile: Sebuah Tinjauan Literatur. *Jurnal Teknik Mesin, Industri, Elektro Dan Informatika*, 2(4), 30–48.
- Golzar, J., Noor, S., & Tajik, O. (2022). Convenience Sampling. *International Journal of Education & Language Studies*, 1(2), 72–77.
- Hair, J. F., et al. (2021a). An Introduction to Structural Equation Modeling. In J. F. Hair Jr., G. T. M. Hult, C. M. Ringle, M. Sarstedt, N. P. Danks, & S. Ray (Eds.), *Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) Using R: A Workbook* (pp. 1–29). Springer International Publishing.
- Hair, J. F., et al. (2021b). Moderation Analysis. In J. F. Hair Jr., G. T. M. Hult, C. M. Ringle, M. Sarstedt, N. P. Danks, & S. Ray (Eds.), *Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) Using R: A Workbook* (pp. 155–172). Springer International Publishing.
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2017). *A primer on partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM)* (2nd ed.). SAGE Publications.

- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2022). A primer on partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM) (3rd ed.). SAGE Publications.
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2010). Multivariate data analysis (7th ed.). Upper Saddle River, NJ: Prentice-Hall.
- Halawa, S. (2022). Analisis Pemanfaatan Aplikasi USULib Mobile menggunakan Model UTAUT 2 (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2). Universitas Sumatra Utara.
- Handayani, T & Sudiana. (2015). Analisis Penerapan Model UTAUT (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology) terhadap Perilaku Pengguna Sistem Informasi (Studi Kasus Sistem Informasi Akademik pada STTNAS Yogyakarta). *Jurnal Angkasa*, 7(2), 165-180.
- Haq, H. N., Hasbi, M. F., & Maulid, H. (2021). My TelU: Aplikasi mobile untuk civitas akademika Telkom University berbasis Flutter. *eProceedings of Applied Science*, 7(5).
- Hari, P. S. (2021). Analisis Penerapan Model Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology 2 (Utaut2) Pada Adopsi Penggunaan Mobile Payment Jenius (Studi Kasus Di Kota Bandung). Universitas Telkom.
- Haris, C. A., Wa, B. S., & Nasiri, A. (2019). Penerapan Model Utaut2 Untuk Mengevaluasi Aplikasi Ruang Guru. *JurTI (Jurnal Teknologi Informasi)*, 3(2), 192–199.
- Hayati, P., Syarthy, A. L. F., Nabila, S., Syahfitri, A. N., & Pradana, D. W. (2024). Teknologi Informasi dan Kinerja Perguruan Tinggi. *Journal of Student Research*, 2(6).
- Hayes, T. (2021). R-squared change in structural equation models with latent variables and missing data. *Behavior Research Methods*, 53(5), 2127–2157.
- Hendrawati, T. (2013). Analisis penerimaan sistem informasi integrated library system INLIS: Studi kasus Perpustakaan Nasional RI. Universitas Indonesia.

- Henseler, J., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2015). A new criterion for assessing discriminant validity in variance-based structural equation modeling. *Journal of the Academy of Marketing Science*, 43(1), 115–135.
- Himamunanto, A. R., Waruwu, D. A. F., & Setyawan, G. C. (2023). Image Tracking Berbasis AR Untuk Peningkatan Pembelajaran Buah Pada Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD). *Infotek: Jurnal Informatika dan Teknologi*, 6(2).
- Huang, T. (2023). Expanding the UTAUT2 framework to determine the drivers of mobile shopping behaviour among older adults. *PLOS ONE*, 18(12), e0295581.
- Indartini, M., & Mutmainah. (2024). Analisis Data Kuantitatif Uji Instrumen, Uji Asumsi Klasik, Uji Korelasi dan Regresi Linier Berganda. Penerbit Lakeisha.
- Indrawati. (2017). Perilaku Konsumen Individu: Dalam Mengadopsi Layanan Berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi. Refika Aditama.
- Jannah, M. (2024). Peran Teknologi Pendidikan Dalam Meningkatkan Kualitas Pendidikan. *QOSIM : Jurnal Pendidikan, Sosial & Humaniora*, 2(2).
- Juliansyach, R. P., & Christiarini, R. (2024). Analisa behavioural intention dan use behaviour pada aplikasi game online berbasis mobile phone menggunakan metode UTAUT2. *Jurnal Manajemen Strategi Dan Aplikasi Bisnis*, 7(2), Article 2.
- Khater, A. H. O., Almansour, B. A., & Mahmoud, M. H. (2016). Factors influencing customers' acceptance of Internet banking services in Sudan. *International Journal of Science and Research (IJSR)*, 5(1), 1429–1433.
- Listiansyah, F. P., Noer, L. R., & Handiwibowo, G. A. (2023). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Willingness to Subscribe Terhadap Platform Streaming Anime Legal iQiyi di Indonesia. *JURNAL SAINS DAN SENI ITS*, 11(3).
- Machali, I. (2021). Metode Penelitian Kuantitatif Panduan Praktis Merencanakan, Melaksanakan dan Analisis dalam Penelitian Kuantitatif. Edisi ke-3, Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri (UIN) Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Marikyan, D. (2023). Unified Theory of Acceptance and Use of Technology. TheoryHub Book.

- Monica Hidayat, N., Nasrullah, M., & Pudji Istyanto, N. (2022). Analisis Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology (UTAUT) Terhadap Penerimaan Adopsi Teknologi E-Learning Pada Fitur Video Conference Di Kalangan Mahasiswa Kampus Baru (Studi Kasus: ITTelkom Surabaya). *Journal of Technology and Informatics (JoTI)*, 4(1), 18–25.
- Murhum, N. N. (2023). N. N., Durachman, Y., & Fetrina, E. (2022). Pengukuran Penerimaan Pengguna Pada Aplikasi Kesehatan Halodoc dengan Menggunakan Model Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology 2. *Jurnal Sains, Nalar, Dan Aplikasi Teknologi Informasi*, 1(2), 89–96.
- Murniati, M. P., Purnamasari, V., R., S. D. A., C., A. A., Sihombing, R., & Warastuti, Y. (2013). Alat-Alat Pengujian Hipotesis. Universitas Katolik Soegijapranata.
- Oktaviane, S. P., & Herwanto, P. (2024). Dampak Penggunaan Perangkat Mobile dalam Mendukung Kegiatan Pembelajaran Mandiri Siswa Kelas IX di SMP PGRI Rancaekek. *Uranus : Jurnal Ilmiah Teknik Elektro, Sains Dan Informatika*, 2(4), 165–174.
- Ozili, P. K. (2023). The acceptable R-square in empirical modelling for social science research. *Enhancing Qualitative and Mixed Methods Research with Technology*. IGI Global, 134-143.
- Prabaswara, R. (2024). Analisis Sentimen Publik Pada Aplikasi My Tel-U Menggunakan Algoritma Naive Bayes. Universitas Telkom.
- Purwanto, E., Dahlan, K. S. S., Bachtiar, D., Septiani, K. M., Ridhwan, N., Susanto, D. A., Marey, D. R. E., & July Deviny. (2020). Technology Adoption: A Conceptual Framework (First Edition). Yayasan Pendidikan Philadelphia.
- Putro, H. P., Ramadhan, D. A., Wisnubhadra, I., Caroline, M., Natali, V., Bachtiar, A. M., Ayub, M., Asfarian, A., Kartawidjaja, K., Rosa, P. H. P., & Mulyanto, A. (2022). Informatika untuk SMP/MTs Kelas IX. Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi.
- Rahim, A. F. R., Azis, N., Pagiling, S. L., Natsir, I., Munfarikhatin, A., Daniel Nicson Simanjuntak, Kartini Hutagaol, & Nanda Eska Anugrah. (2023). Dasar-Dasar Statistika Untuk Penelitian. Penerbit Yayasan Kita Menulis.

- Ravangard, R., Kazemi, Z., Abbasali, S. Z., Sharifian, R., & Monem, H. (2017). Development of the UTAUT2 model to measure the acceptance of medical laboratory portals by patients in Shiraz. *Electronic Physician*, 9(2), 3862–3869.
- Resky, A. (2023). Analisis Minat Penggunaan E-Wallet Gopay Dengan Pendekatan Model Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology 2 (Utaut2). Universitas Telkom, S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi & Informatika.
- Reza, W., & Jabnabillah, F. (2023). Structural equation modeling (SEM) analysis based on UTAUT2 theory on e-commerce adoption. *Jurnal Pijar Mipa*, 18(2), 284–289.
- Rianto, B., & Dozan, W. (2020). *Dasar-Dasar Pengantar Teknologi Informasi*. CV. Multimedia Edukasi.
- Ringle, C. M., Wende, S. & Becker, J.-M.(2015). *SmartPLS 3*. Bönningstedt, Germany: SmartPLS GmbH.
- Riyanto, A. D. (2023, April 18). *Hootsuite (We are Social): Indonesian Digital Report 2023*. Dosen, Praktisi, Konsultan, Pembicara/Fasilitator Digital Marketing, Internet marketing, SEO, Technopreneur dan Bisnis Digital.
- Rogers, E. M. (1983). *Diffusion of innovations* (3. ed). Free Press [u.a.].
- Rohmad. (2017). *Pengembangan Instrumen Evaluasi Dan Penelitian*. KALIMEDIA.
- Ruiz-Martínez, A., Castañeda, L., & Fernández Breis, J. T. (2023). A systematic literature review on the development and use of mobile learning (web) apps by early adopters. *Sustainability*, 15(18), 13566.
- Sangadji, E.M. & Sopiah. (2010). *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: ANDI.
- Sari, I. W., & Sumuslistiana, S. (2018). Aplikasi Mobile Learning Berbasis Android sebagai Media Pembelajaran pada Materi Program Linear Kelas XI di SMA Widya Dharma Surabaya. *MUST: Journal of Mathematics Education, Science and Technology*, 3(2), Article 2.
- Sasongko, E. N., Mustafid., & Rusgiyono, A. (2016). Penerapan Metode Structural Equation Modeling Untuk Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik terhadap Kualitas Website (studi kasus pada website sia.undip.ac.id). *Jurnal Gaussian*, 5(3), 395-404.

- Schomakers, E.-M., Lidynia, C., Vervier, L. S., Valdez, A. C., & Ziefle, M. (2022). Applying an Extended UTAUT2 Model to Explain User Acceptance of Lifestyle and Therapy Mobile Health Apps: Survey Study. *JMIR mHealth and uHealth*, 10(1), e27095.
- Sevilla, C. G., Ochave, J. A., Punsalan, T. G., Regala, B. P., & Uriarte, G. G. (1992). Research methods. Rex Printing Company.
- Sidhiq, A., Rini, Q. K., & Majorsy, U. (2023). Evaluasi Pengalaman Pengguna Pada Aplikasi E-Learning Di Perguruan Tinggi. *Jurnal Ilmiah Informatika Komputer*, 27(3), Article 3.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D (Edisi Revisi)*. Bandung: Alfabeta.
- Surya, I. A. M., & Moramowati, N. L. A. (2023). Efektivitas Penggunaan Teknologi dalam Pendidikan Terhadap Kinerja Akademik. *Metta : Jurnal Ilmu Multidisiplin*, 3(4), Article 4.
- Susanto, P. C., Arini, D. U., Yuntina, L., Soehaditama, J. P., & Nuraeni, N. (2024). Konsep Penelitian Kuantitatif: Populasi, Sampel, dan Analisis Data (Sebuah Tinjauan Pustaka). *Jurnal Ilmu Multidisiplin*, 3(1), 1–12.
- Susanto, R., Hikmah, N., Suwarma, D. M., Sabur, F., Muhajir, M. A., & Rusmayani, N. G. A. L. (2024). Pemanfaatan Aplikasi Mobile Learning Dalam Meningkatkan Keterampilan Praktik Mahasiswa Di Perguruan Tinggi. *Jurnal Review Pendidikan Dan Pengajaran*, 7(4), 18312–18316.
- Swanson, E. B. (1974). Management Information Systems: Appreciation and Involvement. *Management Science*, 21(2), 178–188.
- Tang, A. K. Y. (2019). A systematic literature review and analysis on mobile apps in m-commerce: Implications for future research. *Electronic Commerce Research and Applications*, 37, 100885.
- Taş, M. (2023). Efficiency and sustainability in online education: An evaluation of LMS platforms and university websites in Northern Cyprus. *Sustainability*, 17(9), 4166.
- Taylor, S., & Todd, P. A. (1995). Understanding Information Technology Usage: A Test of Competing Models. *Information Systems Research*, 6(2), 144–176.

- Thakkar, J. J. (2020). Structural Equation Modelling: Application for Research and Practice (with AMOS and R) (Vol. 285). Springer.
- Telkom University. (2025). My Tel-U Mobile Application. App Store.
- Usman, S. (2020). Implementasi Sistem Informasi Akademik dengan Feeder PDDikti Berbasis Android. *Journal of System and Computer Engineering (JSCE)*, 1(1), 28–37.
- Ustiawaty, J., Andriani, H., istiqomah, ria, Sukmana, D., Fardani, R., Auliya, N., & Utami, E. (2020). Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif. CV. Pustaka Ilmu Group.
- Venkatesh, V., Morris, M. G., Davis, G. B., & Davis, F. D. (2003). User Acceptance of Information Technology: Toward a Unified View. *MIS Quarterly*, 27(3), 425–478.
- Venkatesh, V., & Speier, C. (1999). Computer Technology Training in the Workplace: A Longitudinal Investigation of the Effect of Mood. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 79(1), 1–28.
- Venkatesh, V., Thong, J. Y. L., & Xu, X. (2012). Consumer Acceptance and Use of Information Technology: Extending the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology. *MIS Quarterly*, 36(1), 157–178.
- Widiantoro, S., & Marfuah, M. (2019). Hedonic-Motivation System: Pengukuran Intensi Mahasiswa Dalam Penggunaan Learning Management System. *JURSIMA*, 7(2), 83-91.
- Widodo, S., et al. (2023). Buku Ajar Metode Penelitian. CV Science Techno Direct.
- Wong, K. K.-K. (2013). Partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM) techniques using SmartPLS. *Marketing Bulletin*, 24(1), 1–32.