

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan segala kelimpahan rahmat, karunia dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengkukuran Tingkat Penerimaan Pengguna Aplikasi My Tel-U Di Universitas Telkom Purwokerto Menggunakan Model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2* (UTAUT 2)” sebagai memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana komputer pada Fakultas Rekayasa Industri, Program Studi S1 Sistem Informasi, Universitas Telkom Purwokerto. Shalawat serta salam senantiasa penulis panjatkan kepada Rasulullah SAW yang telah membawa cahaya petunjuk kepada seluruh manusia.

Topik yang dibahas di dalam penelitian ini berkaitan dengan penggunaan dan pemanfaatan teknologi informasi dalam layanan akademik oleh mahasiswa di salah satu universitas di Purwokerto. Aplikasi *mobile* My Tel-U menjadi sarana bagi mahasiswa untuk keperluan akademik. Berdasarkan model UTAUT 2 yang digunakan tema penelitian ini adalah untuk menganalisis perilaku pengguna aplikasi My Tel-U dengan mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku pengguna aplikasi My Tel-U dan menganalisis hubungan antar variabel dalam model UTAUT 2.

Ucapan terima kasih kepada berbagai pihak sehingga dalam penyusunan laporan ini penulis telah mendapatkan banyak bantuan dan bimbingan serta dukungan semangat. Tanpa adanya sokongan dari berbagai pihak, tentunya akan terasa sulit bagi penulis untuk menyelesaikan penyusunan laporan ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi masih terdapat kekurangan karena terbatasnya pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki. Penyusunan laporan ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan wawasan penulis, oleh karena itu penulis mengharapkan pembaca dari berbagai pihak untuk memberikan kritik dan saran yang membangun melalui wardanisari5@gmail.com. Penulis berharap semoga laporan penelitian ini dapat memberikan kontribusi positif bagi pengembangan ilmu pengetahuan terkhusus untuk penulis dan semua pihak yang berkenan memanfaatkannya.