

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat	4
1.5 Batasan dan Asumsi	4
1.5.1 Batasan	4
1.5.2 Asumsi	5
1.6 Sistematika Laporan	5
1.6.1 Bab 1 Pendahuluan	5
1.6.2 Bab 2 Landasan Teori	6
1.6.3 Bab 3 Metode Penyelesaian Masalah	6
1.6.4 Bab 4 Pengolahan Data dan Analisis Hasil	6
1.6.5 Bab 5 Kesimpulan dan Saran	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Literatur	8
2.2 Pemilihan Metode/Kerangka Kerja	14
2.2.1 Rancang Bangun	14
2.2.2 Company Profile	14
2.2.3 Humanoire Studio	14

2.2.4	<i>Website</i>	15
2.2.5	Laravel.....	15
2.2.6	PHP	15
2.2.7	MySQL.....	16
2.2.8	<i>Waterfall</i>	16
2.2.9	<i>Use-Case Diagram</i>	19
2.2.10	<i>Activity Diagram</i>	20
2.2.11	<i>Class Diagram</i>	21
2.2.12	<i>Sequence Diagram</i>	22
2.2.13	<i>Blackbox Testing</i>	24
2.2.14	<i>Happiness, Engagement, Adoption, Retention, Task Success (HEART) Framework</i>	25
2.2.15	<i>User Acceptance Testing (UAT)</i>	28
2.2.16	Populasi dan Teknik Sampling	30
BAB III	METODE PENYELESAIAN MASALAH	32
3.1	Sistematika Penyelesaian Masalah.....	32
3.1.1	Pengumpulan Data	33
3.1.2	Identifikasi Masalah	33
3.1.3	Studi Literatur	33
3.1.4	Rancang Bangun Sistem Menggunakan <i>Waterfall</i>	34
3.1.4.1	Analisis Kebutuhan	34
3.1.4.2	Desain Antarmuka.....	36
3.1.4.3	Pengembangan Sistem	36
3.1.4.4	Pengujian Sistem (<i>Blackbox Testing</i>).....	36
3.1.4.5	Pemeliharaan	36
3.1.5	<i>HEART Framework</i>	37
3.1.5	Pengujian UAT	40
BAB IV	PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS HASIL	42
3.2	Pengumpulan Data dan Analisis Data	42
4.1.1	Wawancara	42
3.3	Perancangan	43
3.3.4	Analisis Kebutuhan	44

3.3.5	Perancangan Sistem	44
3.3.6	Perancangan <i>Diagram</i>	44
3.3.7	Pernyataan Kuesioner <i>HEART Framework</i>	78
4.3	Pengembangan	79
4.3.1	Tampilan <i>Admin</i>	80
4.3.2	Tampilan <i>User</i>	83
4.4	Pengujian.....	87
4.4.1	Pengujian <i>Blackbox</i>	87
4.4.2	Evaluasi <i>HEART Framework</i>	109
4.4.3	Pengujian UAT	111
4.5	Evaluasi Hasil Pengujian.....	113
4.6	Implikasi.....	114
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		116
5.1	Kesimpulan	116
5.2	Saran.....	116
DAFTAR PUSTAKA		117