

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR ISTILAH.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Tugas Akhir	5
1.4. Manfaat Tugas Akhir	5
1.5. Batasan dan Asumsi Tugas Akhir	6
1.6. Sistematika Laporan.....	7
BAB II	9
LANDASAN TEORI.....	9
2.1. Literatur.....	9

2.1.1.	Rumah Sakit	9
2.1.2.	Layanan.....	9
2.1.3.	Google Maps	10
2.1.4.	Analisis Sentimen	10
2.1.5.	Text Mining.....	11
2.1.6.	Python	11
2.1.7.	Google Colaboratory	11
2.1.8.	Web Scraping (Apify)	12
2.1.9.	Pre-Processing	12
2.1.10.	Pelabelan Data (SenticNet).....	13
2.1.11.	Split Data	14
2.1.12.	Balancing.....	14
2.1.13.	Word Embedding	15
2.1.14.	Long Short-Term Memory	15
2.1.15.	Confusion Matrix	18
2.2.	Pemilihan Metode	20
BAB III.....		30
METODOLOGI PENYELESAIAN MASALAH		30
3.1.	Sistematika Penyelesaian Masalah	30
3.3.1.	Identifikasi Masalah	28
3.3.2.	Studi Literatur.....	31
3.3.3.	Pengumpulan Data.....	31
3.3.4.	Pre-Processing	31
3.3.5.	Pelabelan Data	33
3.3.6.	Data Split	34
3.3.7.	Data Balancing	34
3.3.8.	Ekstraksi Fitur (Word Embedding)	34
3.3.9.	Klasifikasi LSTM	35
3.3.10.	Evaluasi Model	37

BAB IV	38
PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS HASIL.....	38
4.1. Pengumpulan Data dan Analisis Data.....	38
4.2. Perancangan Sistem	39
4.2.1. Preprocessing	40
4.2.2. Labeling SenticNet	48
4.2.3. Klasifikasi Model.....	49
4.3. Pengembangan Sistem	50
4.3.1. Preprocessing	50
4.3.2. Labeling SenticNet	58
4.3.3. Klasifikasi Model.....	64
4.4. Pengujian	71
4.5. Evaluasi Hasil Pengujian	73
4.6. Implikasi Tugas Akhir	75
BAB V.....	77
KESIMPULAN DAN SARAN	77
5.1. Kesimpulan	77
5.2. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN.....	88