

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan Berkat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Proyek Akhir dengan judul “Kepuasan Pelanggan terhadap Cita Rasa pada Ramen Bajuri di Lengkong”.

Penulisan Tugas Proyek Akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mengikuti ujian sidang proyek akhir untuk menyelesaikan studi pada program Diploma 3 Perhotelan, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom.

Dengan selesainya Penyusunan Proyek Tugas Akhir ini penulis mengucapkan Terimakasih kepada :

1. Dr. Siti Zakiah, S.Par., MM.Par. selaku Kepala Program Study D3 Perhotelan, Fakultas Ilmu Terapan, Telkom University.
2. Dr. Siti Zakiah, S.Par., MM.Par. selaku pembimbing yang selalu memberikan bimbingan selama melaksanakan kegiatan penelitian dan penulisan Tugas Akhir.
3. Seluruh dosen program Studi Perhotelan Telkom University yang telah memberikan ilmu selama masa pendidikan.
4. Kepada kedua orang tua, Bapak Esmond Simarmata & Ibu Nurhaini Sinaga yang telah menjadi inspirasi dan kekuatan saya dalam menjalani kuliah ini, Terima kasih atas semua dukungan doa yang tidak pernah putus, kasih sayang yang tulus , serta memberikan dukungan moral dan materi yang telah diberikan selama ini. Segala pencapaian ini tidak akan terwujud tanpa kerja keras, pengorbanan, dan cinta tanpa syarat dari kalian. Semoga karya sederhana ini dapat menjadi kebanggaan dan bentuk kecil dari rasa terima kasih saya kepada kalian.
5. Ketiga saudaraku, Kakak Shania Sari Simarmata, S.Ds, Adik Santana Sari Simarmata & Adik laki laki Edward Felix Simarmata. Terima kasih sudah ikut serta dalam proses menempuh pendidikan selama ini. Terimakasih atas doa, semangat dari kalian dan cinta yang selalu diberikan kepada penulis.
6. Kepada keluarga besar, terima kasih banyak atas dukungan, doa yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan masa studi nya dengan baik.
7. Sahabat - sahabat ku tersayang teman seperjuangan, Novrina Angelina Hutabarat, Syakhira Rindu Azzahra Firnanda, Putu Santya Pratiwi & Aura Salsabila Azzahra. Yang menemani penulis dari yang tidak kenal sama sekali sampai sekarang kita mau berpisah karena masa perkuliahan ini sudah selesai, terima kasih sudah selalu ada ketika penulis membutuhkan bantuan dalam mengerjakan tugas bahkan sampai menyelesaikan Tugas Akhir ini, ketika sedang ada masalah kalian mendengarkan cerita dengan tulus tanpa menghakimi. Terimakasih sudah mewarnai masa perkuliahan ini. Semoga kita bisa bertemu kembali di lain waktu.
8. Teruntuk teman -teman hebat yang penulis temui di dunia perkuliahan terutama teman teman PH 46-01, terima kasih untuk segala bentuk perjuangan dimasa perkuliahan ini.
9. Kepada partner spesial saya, Jufrianto Adventus Aritonang. Yang telah menemani dari dimulai nya awal perkuliahan mahasiswa baru sampai sekarang sudah menyelesaikan masa studinya, Terima kasih telah menjadi sosok rumah yang selalu ada untuk penulis, Terima kasih sudah mau mendengarkan keluh kesah. Terimakasih telah menjadi bagian dari hidup penulis.
10. Inka Dian Asri, teman terbaik saya di masa SMK yang sampai sekarang masih terus bersama, Terimakasih banyak atas doa dan dukungan yang selalu kamu

berikan. Terimakasih juga sudah mau jadi sahabat ku sampai saat ini. Semoga kita terus bersama

Penulis menyadari dalam proyek akhir ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan proyek akhir ini dan semoga proyek akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Bandung, 16 Juli 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Shaina Sari Simarmata', written in a cursive style.

Shaina Sari Simarmata