

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSEMPAHAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING LAPANGAN MAGANG	iv
PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	3
1.3. Solusi	4
1.4. Target Pasar	4
1.4. Model Bisnis.....	5
1.5 Peta Jalan <i>startup</i>	7
BAB II PROFIL <i>STARTUP</i>	9
2.1. Deskripsi Organisasi	9
2.2. Manajemen dan Organisasi	11
2.3. Produk dan Layanan.....	12
2.4. <i>Branding</i> dan Strategi Pemasaran.....	17
BAB III ANALISIS PEKERJAAN	24
3.1 Aktivitas Organisasi	24
3.1.1. Proses Bisnis Umum Startup	24
3.1.2. Analisis Implementasi Bisnis	42

3.1.3. Rantai Pasok startup	54
3.1.4 Kegiatan Inkubasi	59
3.1.5 Analisis Dukungan Teknologi untuk Produk dan Layanan	60
3.2 Capaian Organisasi.....	70
3.2.1 Pendanaan	71
3.2.2 Keuangan	71
3.2.3 Prestasi & Kegiatan	73
3.2.4 Kerjasama.....	76
3.2.6 Dampak pada Masyarakat	81
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	83
4.1 Implementasi Operasional dan Bisnis.....	83
4.1.1 Deskripsi Implementasi Operasional dan Bisnis	83
4.1.2 Tantangan dan Hambatan Operasional dan Bisnis	84
4.1.3 Kesimpulan Implementasi Operasional dan Bisnis	86
4.2 Implementasi Marketing dan Bisnis.....	87
4.2.1 Deskripsi Marketing dan Bisnis Organisasi	87
4.2.2 Tantangan dan Hambatan Marketing dan Bisnis.....	93
4.2.3 Kesimpulan Marketing dan Bisnis	94
4.3 Implementasi Teknologi.....	94
4.3.1 Deskripsi Layanan Teknologi	94
4.3.2 Diagram Implementasi Teknologi	103
4.3.3 Implementasi Layanan Teknologi API Integrator Modul Kasir dan Dapur	
132	
4.3.4 Tantangan dan Hambatan Implementasi	164
4.3.5 Peningkatan Kinerja Teknologi.....	166
4.3.6 Kesimpulan Implementasi Teknologi	168
BAB V PENUTUP	170
5.1. Kesimpulan.....	170
5.2. Saran	171
DAFTAR PUSTAKA	173
LAMPIRAN	174
Lampiran 1	174

Lampiran 2	175
Lampiran 3	176