

ABSTRAK

PT Kereta Cepat Indonesia China (KCIC) sebagai operator transportasi modern membutuhkan sistem manajemen *Lost and Found* yang efektif untuk meningkatkan pelayanan kepada penumpang. Tugas Akhir ini bertujuan untuk mengembangkan *backend* dari *website admin lost and found* guna membantu *admin* dalam mengelola data barang ditemukan dan pelaporan kehilangan barang secara terpusat. Sistem ini dirancang untuk menyediakan fitur utama seperti validasi *login*, manajemen data barang ditemukan, pelaporan kehilangan barang dari penumpang, form *claim* barang yang di gunakan sebagai pengisian data penumpang dan bukti pendukung, dan form rilis yang digunakan saat proses pengambilan barang oleh penumpang sebelum barang diserahkan. Backend dikembangkan dengan bahasa pemrograman *PHP* dan basis data *MySQL* sebagai penyimpanan utama. Hasil dari Tugas Akhir ini berupa pengembangan sistem *backend* yang mencakup desain *database*, dan alur proses yang mendukung fungsionalitas sistem *Lost and Found* sesuai kebutuhan PT KCIC. Sistem ini diharapkan dapat mempercepat proses penanganan barang hilang, meminimalkan kesalahan pencatatan, dan memberikan pengalaman yang lebih baik bagi pengguna layanan KCIC.

Kata Kunci: *backend website, lost and found, PHP, MySQL, admin*