

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul "PERANCANGAN MODEL BISNIS DENGAN PENDEKATAN BUSINESS MODEL CANVAS PADA COFFE SHOP MUSAT" ini tepat pada waktunya. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Strata 1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Ir. Sinta Aryani, MAIS. sebagai Pembimbing I, dan Meldi Rendra, S.T., M.Eng. sebagai Pembimbing II, atas segala arahan, masukan, dan kesabaran dalam membimbing penulis selama proses penyusunan tugas akhir ini. Bimbingan beliau sangat berarti dalam setiap tahapan penelitian hingga penulisan.
2. Fikri selaku Manajer Musat Coffee Shop, beserta seluruh staf Musat Coffee Shop, atas waktu, informasi, dan kerja sama yang diberikan selama proses pengumpulan data penelitian.
3. Bayu selaku Owner Musat Coffee Shop, atas waktu, informasi, dan kerja sama yang diberikan selama proses pengumpulan data penelitian.
4. Seluruh dosen Program Studi Strata 1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom, atas ilmu pengetahuan dan pengalaman yang telah diberikan selama masa perkuliahan.
5. Kedua orang tua penulis, Ayah dan Ibu, atas doa dan dukungan yang membuat motivasi terbesar bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Arief Rachman selaku teman yang memberikan dukungan dan motivasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Seluruh teman-teman seperjuangan Program Studi Strata 1 Teknik Industri angkatan 2019, atas semangat dan kebersamaan yang terjalin selama masa perkuliahan.

8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, atas bantuan dan dukungan yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat serta kontribusi positif bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan praktik bisnis,