

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	4
DAFTAR ISI.....	5
DAFTAR GAMBAR.....	7
DAFTAR TABEL	9
DAFTAR ISTILAH.....	10
DAFTAR SINGKATAN.....	15
DAFTAR LAMPIRAN	17
BAB I PENDAHULUAN.....	19
I.1 Latar Belakang.....	19
I.2 Rumusan Masalah.....	26
I.3 Tujuan	26
I.4 Manfaat.....	26
I.5 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir	27
I.6 Sistematika Laporan	28
BAB II LANDASAN TEORI	30
II.1 Literatur.....	30
II.1.1 Layanan Kesehatan.....	30
II.1.2 <i>Management Information System</i>	30
II.1.3 <i>Patient Relationship Management</i>	31
II.1.4 <i>Software Development Life Cycle</i>	32
II.1.5 Rekam Medis.....	39
II.1.6 <i>Scheduling</i>	40
II.1.7 <i>Appointment Scheduling</i>	41
II.1.8 <i>Multi Criteria Decision Making (MCDM)</i>	43
II.1.9 <i>Dimension of Quality</i>	44
II.1.10 <i>Sampling</i>	45
II.1.11 UML	46
II.1.12 Verifikasi	50
II.1.13 Validasi	52
II.2 Pemilihan Metode	52
II.2.1 <i>Waterfall</i>	52

II.2.2 <i>Profile matching</i>	54
BAB III METODE PENYELESAIAN MASALAH	57
III.1 Sistematika Penyelesaian Masalah.....	57
III.2 Mekanisme Pengumpulan Data	60
III.3 Mekanisme Verifikasi dan Validasi Hasil Rancangan.....	60
III.4 Keamanan Data Pasien	61
BAB IV PENYELESAIAN PERMASALAHAN	62
IV.1 Pengumpulan Data	62
IV.2 Rancangan Sistem Terintegrasi	62
IV.2.1 <i>Stakeholders</i>	63
IV.2.2 Menentukan Kebutuhan	65
IV.2.3 <i>Roles</i> dan Fitur Sistem.....	80
IV.2.4 Sistematika Janji Temu.....	82
IV.2.5 UML	84
IV.2.5 Identifikasi Kebutuhan Sistem	101
IV.3 <i>Mock Up</i>	102
IV.4 Verifikasi	115
BAB 5 VALIDASI, ANALISIS, HASIL dan IMPLIKASI	131
V.1 Validasi Hasil Rancangan	131
V.2 Analisis Penyelesaian Masalah.....	136
V.3 Analisis Implementasi.....	153
V.4 Implikasi Tugas Akhir	165
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	169
VI.1 Kesimpulan	169
VI.2 Saran	169
DAFTAR PUSTAKA	171