

**PERANCANGAN PERBAIKAN KUALITAS LAYANAN PADA
TOKO KOPI TUAN SUA BERDASARKAN *SERVICE
BLUEPRINT* MENGGUNAKAN METODE *SERVICE QUALITY*
DAN MODEL KANO**

Oleh :

Anugrah Aldin Alfadhilah

1201213264



PROGRAM STUDI STRATA 1 TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

2024/2025