

UCAPAN TERIMA KASIH

1. Orang Tua dan Saudara Yang dengan doa, kasih sayang, dan dukungan tanpa syarat selalu menjadi sumber kekuatan bagi penulis. Tanpa mereka, penyelesaian Tugas Akhir ini tidak akan mungkin terwujud.

2. Partner Tugas Akhir Sebagai Sahabat sekaligus Partner Tugas Akhir, yang senantiasa mendampingi penulis selama proses penelitian dan penulisan, memberikan masukan, semangat, serta bantuan koordinasi hingga Tugas Akhir ini terselesaikan.

3. Bapak Roswan Latuconsina, S.T., M.T. Sebagai Dosen wali sekaligus Sebagai Dosen Pembimbing I, yang dengan penuh kesabaran telah membimbing, memberikan arahan, serta motivasi sehingga penulis dapat menyusun dan menyempurnakan karya tulis ini.

4. Bapak Rifqi Muhammad Fikri, S.T., M.Sc.Eng. Sebagai Dosen Pembimbing II, yang senantiasa memberikan masukan konstruktif, koreksi, dan saran ilmiah demi kesempurnaan Tugas Akhir ini.

5. Bapak Budi Thiarseno Sebagai Pembimbing Lapangan di Kecamatan Pameungpeuk, yang telah meluangkan waktu, memfasilitasi, dan memberikan data serta informasi penting mengenai kondisi pelayanan publik di lapangan.

6. Bapak Agus Hindar Ruswanto, S.STP., M.Si. Selaku Camat Pameungpeuk, yang telah memberikan izin, dukungan, serta kepercayaan untuk melakukan penelitian dan pengamatan langsung di wilayah Kecamatan Pameungpeuk.

7. Bapak Feri Sebagai Pembimbing Teknis Lapangan dari Komunikasi dan Digital (Komdigi) Bandung, yang telah membantu penulis dalam aspek teknis perancangan sistem, konsultasi teknologi, dan pemecahan masalah pada saat implementasi.

8. Teman-teman Dekat Yang telah menciptakan suasana kekeluargaan, saling mendukung, dan berbagi tawa maupun inspirasi—sehingga penulis merasa termotivasi untuk terus berkarya meski di luar lingkungan kampus.

9. Rekan Rekan Lab Seculab dan Rekan Perbakin, Yang telah menciptakan suasana kekeluargaan, saling mendukung, dan berbagi tawa maupun inspirasi—sehingga penulis merasa termotivasi untuk terus berkarya meski di luar lingkungan kampus.