LEMBAR PERSEMBAHAN

Dalam penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang sangat membantu penulis dalam berbagai hal. Oleh karena itu, penulis sampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

- 1. Bapak Jafaruddin Gusti Amri Ginting, S.T., M.T., selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.
- 2. Bapak Fauza Khair, S.T., M.Eng., selaku pembimbing II yang telah memberikan arahan serta saran selama pengerjaan skripsi sehingga dapat diselesaikan.
- 3. Bapak Agung Wicaksono, S.T., M.T., selaku Ketua Program studi S1 Teknik Telekomunikasi Universitas Telkom Purwokerto.
- 4. Bapak Prof. Dr. Suyanto, S.T., M.Sc., selaku Rektor Universitas Telkom.
- Seluruh dosen, staf dan karyawan program studi Alih Jenjang S1 Teknik Telekomunikasi Universitas Telkom Purwokerto.
- 6. Kedua orang tua saya yang telah memberikan kesempatan dan semangat kepada anak bungsunya untuk melanjutkan program studi sarjana di Universitas Telkom Purwokerto.
- 7. Teman-teman seperjuangan, yang telah mengulangi mata kuliah Tugas Akhir beberapa kali bersama dengan saya, yang telah memberikan semangat dan berjuang bersama dari awal hingga akhir.
- 8. Teman-teman Divisi Aktivasi PLN Icon Plus SBU Jawa Bagian Barat, yang selalu mengingatkan saya untuk segera lulus, memberikan saran dan masukkan terkait skripsi saya, dan memberikan motivasi yang luar biasa untuk saya.