

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Presentase Pengguna Dompot Digital di Indonesia	6
Tabel 1.2 Ulasan Negatif Pengguna DANA.....	7
Tabel 1.3 Hasil Pra Survei Variabel Loyalitas Pelanggan	11
Tabel 1.4 Hasil Pra Survei Variabel Kepuasan Pelanggan.....	13
Tabel 1.5 Hasil Pra Survei Variabel Kemudahan Penggunaan	17
Tabel 1.6 Hasil Pra Survei Variabel Kualitas Pelayanan	21
Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	63
Tabel 3.1 Operasional Variabel	93
Tabel 3.2 Skala Likert	96
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas	101
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas	102
Tabel 3.5 Kriteria Interpretasi Skor	104
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner Penelitian	112
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	113
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Angkatan.....	113
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Transaksi.....	114
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Kemudahan Penggunaan (X1).....	115
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Kualitas Pelayanan (X2).....	118
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Loyalitas Pelanggan (Y)	121
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Pelanggan (Z)	124
Tabel 4.9 Hasil Outer Loading	128
Tabel 4.10 Hasil Average Variance Extracted (AVE)	130
Tabel 4.11 Hasil Fornell-Larcker.....	131
Tabel 4.12 Hasil Cross Loading.....	132
Tabel 4.13 Hasil Composite Reliability dan Cronbach's Alpha.....	133
Tabel 4.14 Hasil Uji R-Square	136
Tabel 4.15 Hasil Uji F-Square	137
Tabel 4.16 Pengukuran Efek Size dengan Upsilon (ν).....	138

Tabel 4.17 Hasil Path Coefficients	139
Tabel 4.18 Hasil Goodness of Fit (GoF) Test.....	140
Tabel 4.19 Hasil Uji Hipotesis Secara Langsung.....	142
Tabel 4.20 Hasil Uji Hipotesis Secara Tidak Langsung	143