

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT., atas segala rahmat, petunjuk, kesehatan, kekuatan, dan kebahagiaan yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan lancar. Skripsi berjudul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan, Pengalaman Pelanggan, dan Harga terhadap Loyalitas Pelanggan melalui Kepuasan Pelanggan sebagai Variabel Intervening pada Jackal Holidays Shuttle di Kota Bandung”**. Penyusunan skripsi ini dilakukan dalam rangka untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan pada jenjang pendidikan S1 Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.

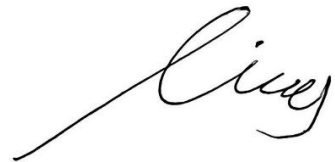
Penulis merasa bahwa keberhasilan dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan banyak pihak yang telah memberikan arahan dan motivasi. Oleh karena itu, dengan rasa hormat penuh, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Suyanto, S.T., M.Sc. selaku Rektor Universitas Telkom, atas kesempatan dan dukungan yang diberikan agar penulis mampu menyelesaikan pendidikan di universitas tercinta ini.
2. Ibu Prof. Dr. Farida Titik Kristanti, S.E., M.Si. sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, yang memberikan izin kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi.
3. Bapak Dr. Akhmad Yunani, S.E., M.T. sebagai Kepala Program Studi Administrasi Bisnis, yang telah memberikan izin serta dukungan dalam kelancaran penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Putu Nina Madiawati, S.T., M.T., M.M. dosen pembimbing yang penuh kesabaran dan perhatian, membimbing, memberi masukan, serta memberikan motivasi sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Rajiv Dharma Mangruwa, B.Bee, M.Tim., D.B.A. dan Ibu Dr. R. Amalina Dewi Kumalasari, S.A.B., M.A.B. sebagai dosen penguji proposal dan skripsi, yang telah meluangkan waktu, serta memberikan kritik dan saran yang sangat berharga dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D. selaku dosen wali, yang selalu mengarahkan dan mendampingi penulis selama masa studi di Universitas Telkom.
7. Kedua orang tua tercinta, Ayah Dudi Permana dan Ibu Aryani, yang selalu mengirimkan doa, dukungan, dan semangat tak henti-hentinya agar penulis bisa menyelesaikan studi.
8. Seluruh teman, responden, dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu, yang telah membantu dan memberi dukungan secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa penulisan dan isi dari skripsi ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menjadi referensi yang berguna bagi pihak-pihak yang memerlukannya, khususnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 4 Juni 2025



Rizqy Fathurrahman Aryapermana

NIM: 1501213141