

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	6
1.3 Perumusan Masalah	17
1.4 Tujuan Penelitian	18
1.5 Manfaat Penelitian	18
1.6 Sistematika Penulisan Skripsi	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	20
2.1 Landasan Teori.....	20
2.2 Penelitian Terdahulu	34
2.3 Kerangka Pemikiran.....	42
2.4 Hipotesis Penelitian.....	45
2.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	45
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1 Jenis Penelitian.....	46
3.2 Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran.....	47
3.3 Tahapan Penelitian	50
3.4 Populasi dan Sampel	51
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	52
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	53
3.7 Teknik Analisis Data.....	57

3.8	Uji Hipotesis	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		64
4.1	Pengumpulan Data	64
4.2	Karakteristik Responden	64
4.3	Hasil Penelitian	69
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	101
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		108
5.1	Kesimpulan	108
5.2	Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA		111
LAMPIRAN.....		117