

**PENGARUH FASILITAS DAN *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP
KEPUASAN NASABAH BANK BRI KANTOR CABANG AH NASUTION
BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:
Galih Santika Dwikawardhana
1501213055



**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2025**