

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Rumusan Masalah	21
1.4 Tujuan Penelitian.....	21
1.5 Kegunaan Penelitian.....	22
1.6 Waktu dan Periode Penelitian	22
1.7 Sistematika Penulisan.....	23
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	24
2.1 Landasan Teori	24
2.2 Hubungan Antar Variabel.....	29
2.3 Penelitian Terdahulu.....	32
2.4 Kerangka Pemikiran	41
2.5 Hipotesis Penelitian	41
2.6 Ruang Lingkup Penelitian	42
BAB III METODE PENELITIAN.....	43
3.1 Jenis Penelitian	43

3.2 Variabel Operasional dan Skala Pengukuran	43
3.3 Tahapan Penelitian	46
3.4 Populasi dan Sampel	47
3.5 Data yang Diperlukan dan Teknik Pengumpulannya	48
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	50
3.7 Teknik Analisis Data	52
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	57
4.2 <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	71
4.3 Pengujian Hipotesis	77
4.4 Pembahasan.....	79
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	83
5.1 Kesimpulan.....	83
5.2 Saran.....	84
 DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN.....	91