

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Pemasaran Media Sosial terhadap Minat Beli dengan *Brand Image* sebagai Mediasi pada Produk Parfum SAFF & Co”. Tujuan penelitian skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang Pendidikan S-1 Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, peneliti banyak mendapat bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Suyanto, S.T., M.Sc. selaku Rektor Universitas Telkom.
2. Ibu Prof. Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Bapak Dr. Ahmad Yunani, S.E., M.T. selaku Kepala Program Studi S1 Administrasi Bisnis yang telah memberikan bantuan dan arahan kepada peneliti.
4. Bapak Syahputra, Ph.D. selaku Dosen Pembimbing yang dengan sabar dan penuh kebaikan telah meluangkan waktu, tenaga, dan dukungannya dalam memberikan bimbingan, arahan, serta saran kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Rajiv Dharma Mangruwa, B.Bee, M.Tim, D.B.A dan Ibu R. Nurafni Rubiyanti, S.M.B., M.B.A, Ph.D selaku Dosen Penguji 1 dan Penguji 2 yang telah meluangkan waktu untuk memberikan masukan dan arahan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Sherly Artadita, S.T.P., M.B.A, M.S.M. selaku Dosen Wali yang telah memberikan arahan, informasi, dan ilmu yang sangat berharga kepada peneliti selama menempuh studi di Universitas Telkom.

7. Seluruh Bapak/Ibu dosen Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu selama masa perkuliahan berlangsung dan membimbing sampai peneliti dapat menyelesaikan studi di Universitas Telkom.
8. Teristimewa peneliti ucapkan terima kasih kepada kedua orang tua tercinta, Almarhumah Ibunda Uun Sunarsih dan Ayahanda M. Sanbasih. Terima kasih atas setiap pengorbanan dan kerja keras yang dilakukan untuk memberikan yang terbaik kepada peneliti, mengusahakan segala kebutuhan peneliti, mendidik, membimbing, dan selalu memberikan kasih sayang yang tulus, motivasi, serta dukungan dan mendoakan peneliti dalam keadaan apapun agar peneliti mampu bertahan dan berjuang. Untuk Mamah, semoga Allah menempatkan Mamah di tempat terbaik disisi-Nya. Untuk Bapak, semoga Allah senantiasa memberkahi Bapak dengan kesehatan, kebahagiaan, keberkahan, dan umur panjang. Peneliti berharap dengan terselesaikannya skripsi ini, dapat menjadi bentuk penghormatan dan apresiasi atas segala perjuangan dan kasih sayang yang kalian berikan.
9. Kedua kakak tercinta peneliti, Neng Imat Siti Ulfah dan Irvhan Sobandi Bastian yang selalu berada di sisi peneliti untuk memberikan semangat, motivasi, nasihat, perhatian, contoh yang baik, dan selalu percaya kepada peneliti. Adik satu-satunya kesayangan peneliti, Irsya Mulya Nur Maulida Bastian yang menjadi alasan peneliti semangat untuk memberikan contoh yang positif dan bertahan untuk menyelesaikan studi ini. Kedua kakak ipar terbaik peneliti, Agus Gunawan dan Nazwa Fatma Azahra yang selalu memastikan peneliti baik-baik saja, memberikan candaan ringan, dukungan, baik dan luas hatinya. Kedua keponakan kesayangan peneliti, Azka Abqari Shahih dan Ishana Nakhla Zaeyna yang selalu menghibur peneliti baik saat suka maupun duka.
10. Keluarga besar Sukadana kesayangan peneliti yang selalu memberikan perhatian, doa, dan dukungan yang tiada hentinya, serta selalu menanyakan kabar dan memastikan keadaan peneliti baik-baik saja.
11. Teman-teman terdekat peneliti, Gratia Angelica, Talitha Rahma, Rifda Zahra, Dyana Andorra, Ester Riski, Theresia Rosalin, Arya Divananda yang selalu

memberikan bantuan, pendapat, dukungan, semangat, dan hiburan baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini.

12. Semua pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu yang telah memberikan banyak bantuan secara langsung maupun tidak langsung kepada peneliti.
13. Terakhir, kepada diri saya sendiri, Ismi Al Fauziah. Terima kasih telah memilih untuk tidak menyerah, meskipun proses penyusunan skripsi ini diwarnai dengan berbagai tantangan dan kesulitan. Terima kasih atas ketekunan, komitmen, serta kesediaan untuk terus belajar dan berkembang disetiap tahapnya. Penyelesaian skripsi ini merupakan hasil dari kerja keras yang tidak selalu mudah, namun telah dihadapi dengan sebaik dan semaksimal mungkin. Pencapaian ini layak untuk dirayakan sebagai bentuk apresiasi terhadap diri sendiri, sekaligus menjadi fondasi untuk perjalanan yang lebih baik ke depannya.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, peneliti mengharapakan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Harapan peneliti, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Bandung, 13 Mei 2025



Ismi Al Fauziah

NIM: 1501213194