

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	I
HALAMAN PERNYATAAN	II
KATA PENGANTAR.....	III
ABSTRAK	V
ABSTRACT.....	VI
DAFTAR ISI	VII
DAFTAR TABEL	IX
DAFTAR GAMBAR	X
DAFTAR LAMPIRAN	XI
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	6
1.3 Rumusan Masalah	18
1.4 Tujuan Penelitian	18
1.5 Kegunaan Penelitian	19
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	20
BAB II KAJIAN PUSTAKA	22
2.1 Landasan Teori	22
2.2 Hubungan Antar Variabel.....	28
2.3 Penelitian Terdahulu.....	32
2.4 Kerangka Pemikiran.....	54
2.5 Hipotesis Penelitian	55
2.6 Ruang Lingkup Penelitian.....	56

BAB II METODE PENELITIAN.....	57
3.1 Jenis Penelitian.....	57
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	58
3.3 Tahapan Penelitian	68
3.4 Populasi dan Sampel	69
3.5 Teknik Pengambilan Sampel dan Sumber Data	71
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	73
3.7 Teknik Analisis Data	77
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	84
4.1 Karakteristik Responden	84
4.2 Hasil penelitian	86
4.3 Analisis SEM-PLS	109
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	122
KESIMPULAN DAN SARAN	128
5.1 Kesimpulan	128
5.2 Saran	130
DAFTAR PUSTAKA	132
LAMPIRAN.....	140