

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis berkesempatan untuk menyelesaikan penelitian ini yang berjudul **“PENGARUH *GREEN ADVERTISING* DENGAN *BRAND IMAGE* SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* TERHADAP *CUSTOMER LOYALTY* SENSATIA *BOTANICALS* PADA GENERASI Z KOTA BANDUNG**”. Penelitian ini dilakukan sebagai salah satu syarat dalam meraih gelar Sarjana Administrasi Bisnis di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak mungkin terwujud tanpa bantuan, dukungan, serta arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, melalui kesempatan ini, penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Suyanto S.T., M.Sc. selaku Rektor Universitas Telkom.
2. Ibu Prof. Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Bapak Dr. Akhmad Yunani, S.E., M.T. selaku Kepala Program Studi S1 Administrasi Bisnis.
4. Bapak Arry Widodo, Ph.D selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesediaan meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis, sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D yang telah dengan penuh dedikasi meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan dorongan semangat kepada penulis selama proses penelitian dan penyusunan skripsi ini.
6. Kedua orang tua penulis, Bapak Alex dan Ibu Eva, serta keluarga besar yang telah mendukung dan menyertai penulis dengan doa dan kasih sayang sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini.

7. Khanaya, selaku sahabat sekaligus teman seperbimbingan yang selalu berbagi suka maupun duka serta saling mendukung selama proses pengerjaan skripsi.
8. Teman-teman baik penulis yang juga sedang menempuh tugas akhir, yaitu Angel, Ulan, Sintya, dan Aurora, yang senantiasa saling mendukung dan berproses bersama.
9. Teman baik penulis, Minda dan Uus, yang selalu saling mendukung dan saling menghibur dalam proses pengerjaan skripsi.
10. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah berkontribusi dalam memberi dukungan dan bantuan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa hasil dari penulisan skripsi ini masih memiliki kekurangan, sehingga dengan rendah hati penulis sangat mengharapkan masukan dan saran yang konstruktif. Penulis juga berdoa semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapat balasan terbaik dari Tuhan Yang Maha Esa. Besar harapan penulis, skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca, serta menjadi referensi yang berguna untuk penelitian di masa yang akan datang.

Bandung, 06 Juni 2025

Betaria Angel br Ginting

NIM: 1501210176