

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Perumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Kerangka Pemikiran.....	30
2.3 Hipotesis Penelitian.....	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35
3.1 Jenis Penelitian.....	35
3.2 Operasional Variabel.....	37
3.3 Tahapan Penelitian	40
3.4 Populasi dan Sampel	42
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	44
3.6 Teknis Analisis Data	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1 Analisis Statistik Deskriptif	53

4.2	Hasil Penelitian	72
4.3	Pengujian Hipotesis.....	77
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		85
5.1	Kesimpulan	85
5.2	Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA		88