

## DAFTAR ISI

|                                                       |     |
|-------------------------------------------------------|-----|
| <b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....                       | ii  |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....                       | iii |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                           | iv  |
| <b>ABSTRAK</b> .....                                  | vi  |
| <b>ABSTRACT</b> .....                                 | vii |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                             | x   |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                            | xi  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                          | xii |
| <b>BAB I</b> .....                                    | 1   |
| <b>PENDAHULUAN</b> .....                              | 1   |
| <b>1.1    Gambaran Umum Penelitian</b> .....          | 1   |
| <b>1.2    Latar Belakang Penelitian</b> .....         | 4   |
| <b>1.3    Rumusan Masalah</b> .....                   | 11  |
| <b>1.4    Tujuan Penelitian</b> .....                 | 12  |
| <b>1.5    Manfaat Penelitian</b> .....                | 12  |
| <b>1.6    Sistematika Penulisan Tugas Akhir</b> ..... | 13  |
| <b>BAB II</b> .....                                   | 15  |
| <b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....                         | 15  |
| <b>2.1    Teori Penelitian Terdahulu</b> .....        | 15  |
| <b>2.2    Kerangka Pemikiran</b> .....                | 48  |
| <b>2.3    Hipotesis Penelitian</b> .....              | 51  |
| <b>BAB III</b> .....                                  | 52  |
| <b>METODE PENELITIAN</b> .....                        | 52  |
| <b>3.1    Jenis Penelitian</b> .....                  | 52  |
| <b>3.2    Operasionalisasi Variabel</b> .....         | 53  |
| <b>3.3    Tahapan Penelitian</b> .....                | 57  |
| <b>3.4    Populasi dan Sampel</b> .....               | 59  |
| <b>3.5    Pengumpulan Data dan Sumber Data</b> .....  | 60  |
| <b>3.6    Teknik Analisis Data</b> .....              | 61  |
| <b>BAB IV</b> .....                                   | 68  |
| <b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....          | 68  |
| <b>4.1    Analisis Statistik Deskriptif</b> .....     | 68  |
| <b>4.2    Hasil Penelitian</b> .....                  | 82  |

|                            |                                   |     |
|----------------------------|-----------------------------------|-----|
| 4.3                        | Pengujian Hipotesis .....         | 88  |
| 4.4                        | Pembahasan Hasil Penelitian ..... | 91  |
| BAB V .....                |                                   | 98  |
| KESIMPULAN DAN SARAN ..... |                                   | 98  |
| 5.1                        | Kesimpulan .....                  | 98  |
| 5.2                        | Saran .....                       | 100 |
| Daftar Pustaka .....       |                                   | 101 |
| Lampiran .....             |                                   | 106 |