

## DAFTAR PUSTAKA

- Aldianto, L., Novani, S., Anggadwita, G., Budi, A. A., & Wirawan, C. (2020). Soft system methodology approach: Tourism conceptual model as the identity of bandung, Indonesia. *Business: Theory and Practice*, 21(1), 282–292. <https://doi.org/10.3846/btp.2020.11038>
- Aminah, S. (2018). Jurnal Teknik Sipil UBL. *Teknik Sipil Untan*, 9(1), 1142–1156.
- Andini, W., Fitriani, D., Khairun, L., Purba, N., Lubis, R. N., Wulan, S., & Lubis, D. (2023). Tarbiyah: Jurnal Ilmu Pendidikan dan Pengajaran Paradigma Penelitian Kuantitatif Dalam Jurnal Ilmiah Metodologi Penelitian Kuantitatif. *Tarbiyah: Jurnal Ilmu Pendidikan Dan Pengajaran*, 1, 6–12. <https://jurnal.diklinko.id/index.php/tarbiyah>/<https://jurnal.diklinko.id/index.php/tarbiyah/>
- Anisya Dwi Septiani, R., & Wardana, D. (2022). Implementasi Program Literasi Membaca 15 Menit Sebelum Belajar Sebagai Upaya Dalam Meningkatkan Minat Membaca. *AGUSTUS*, V(2), 130–137.
- Apriadi. (2023). *Strategi Komunikasi Humas dalam Mempertahankan Citra Positif AKIBAT Kasus Korupsi APBD di DPRD Sumatera Utara*. Universitas Medan Area.
- Ardiansyah, Risnita, & Jailani, M. S. (2023). Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian Ilmiah. *Jurnal Pendidikan Islam*, 1.
- Aswin, A., Ariesmansyah, A., & Indrianie, M. (2022). Collaborative Governance Model in the Development Center of Economic Empowerment and Community Creativity in Bandung City. *Formosa Journal of Multidisciplinary Research*, 1(5), 1189–1208. <https://doi.org/10.55927/fjmr.v1i5.1071>
- Bachtiar, S. (2022). Implementation of Sustainable Tourism Development Policies in Bandung. *Journal of Governance*, 7(3). <https://doi.org/10.31506/jog.v7i3.16566>
- Betari, R., & Tresna Wiwitan. (2023). Strategi Public Relations dalam Memperkenalkan Kereta Cepat Jakarta - Bandung. *Bandung Conference Series: Public Relations*, 3(2), 654–661. <https://doi.org/10.29313/bcspr.v3i2.8584>

- Butsi, F. I. (2019). Memahami Pendekatan Positivis, Konstruktivis dan Kritis dalam Metode Penelitian Komunikasi. *Jurnal Ilmiah Ilmu Komunikasi*, 2(1), 48–55.
- Cangara, H. (2020). *Perencanaan dan Strategi Komunikasi* (2nd ed.). PT RajaGrafindo Persada.
- Denzin, Norman K, & Lincoln. (1994). *Handbook of Qualitative Research*. SAGE Publications.
- Effendy, E., Siregar, E. A., Fitri, P. C., & Damanik, I. A. S. (2023). Mengenal Sistem Informasi Manajemen Dakwah (Pengertian Sistem, Karakteristik Sistem). *Jurnal Pendidikan Dan Konseling*, 5(2), 4343–4349.
- Effendy, O. (2017). *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek* (T. Surjaman, Ed.). PT Remaja Rosdakarya.
- Fadli, M. R. (2021). Mehami Desain Metode Penelitian Kualitatif. *Humanika, Kajian Ilmiah Mata Kuliah Umum*, 21(1), 33–54. <https://doi.org/10.21831/hum.v21i1>.
- Fitriansyah, A. R., & Sibaroni, Y. (2023). Analisis Sentimen Terhadap Pembangunan Kereta Cepat Jakarta-Bandung Pada Media Sosial Twitter Menggunakan Metode SVM dan GloVe Word Embedding. *E-Proceeding of Engineering*, 10(2), 1713.
- Forino, B. D., Leksmono, D., & Putranto, S. (2023). Persepsi Pengguna Transportasi Umum di Jabodetabek terhadap integrasi Tarif PT Jaklingko Indonesia. *Februari*, 6(1), 71–84.
- Handayani, S., Angga Afrianti, D., & Suryandari, M. (2021). Implementasi Kebijakan Angkutan Umum di DKI Jakarta. *Jurnal Teknologi Transportasi Dan Logistik*, 2(1), 19–28.
- Handayani, S., J. Prayoga, J. P., & Hasugian, B. S. (2023). Sistem Informasi Klinik Hewan Monsabel Pet’S Clinic. *Device : Journal of Information System, Computer Science and Information Technology*, 4(1), 33–43. <https://doi.org/10.46576/device.v4i1.3438>
- Hanyfah, S., Ryan Fernandes, G., Budiarmo, I., & RayaiTengah Nomor, J. (2022). *Penerapan Metode Kualitatif Deskriptif untuk Aplikasi Pengolahan Data Pelanggan pada Car Wash*.

- Hibrizi, L. A. (2023). Peran Public Relations dalam Komunikasi Organisasi. *Jurnal ASPIKOM*, 1(4), 373. <https://doi.org/10.24329/aspikom.v1i4.38>
- Ilham Z, M. F., & Hakim, L. (2023). Framing Analysis of High-speed Rail Project Reports on Online Media Kompas.com, and Viva.co.id. *Jurnal Ilmiah LISKI (Lingkar Studi Komunikasi)*, 9(1), 1. <https://doi.org/10.25124/liski.v9i1.5277>
- Ishaq, R. el. (2017). *Public Relations Teori dan Praktik* (P. A. Mahanani, Ed.). Intrans Publishing.
- Jefkins, F. (2003). *Public Relations* (N. Mahanani, Ed.; 5th ed.). Erlangga.
- Mochsin, S. (2024). *Pelaksanaan informasi publik di dinas komunikasi dan informatika kabupaten sintang*. *September*, 325–340.
- Moleong, L. J. (2013). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Nabilah, L. A., Bintari, A., & Dharmawan, I. (2022). Tata Kelola Pemerintahan dalam Mengatasi Kemacetan Melalui Penyediaan Transportasi Publik (Studi Pada Pengelolaan Trans Metro Bandung oleh Dinas Perhubungan Kota Bandung Tahun 2020). *Jurnal Administrasi Pemerintahan*, 2, 44–54.
- Nandini, R., & Wiwitan, T. (2023). Strategi Public Relations dalam Memperkenalkan Kereta Cepat Jakarta - Bandung. *Bandung Conference Series: Public Relations*, 3(2), 654–661. <https://doi.org/10.29313/bcspr.v3i2.8584>
- Nasution, I. I. (2019). Peranan Public Relations Dalam Meningkatkan Pelayanan Informasi Hotel Garuda Plaza. *Jurnal Warta Edisi : 61*, 13(3), 141–143.
- Nauli, K., & Wardasari, N. (2022a). Strategi Komunikasi dalam Menciptakan Manajemen Relasi Pada Program Sosialisasi Humas PT. KCIC. *Tutorlogi: Journal of Southeast Asian Communication*, 3(3), 112–126. <https://doi.org/10.21776/ub.t>
- Nauli, K., & Wardasari, N. (2022b). Strategi Komunikasi dalam Menciptakan Manajemen Relasi Pada Program Sosialisasi Humas PT. KCIC. *Tutorlogi: Journal of Southeast Asian Communication*, 3(3), 112–126. <https://doi.org/10.21776/ub.t>

- Nurfadillah, Sani, K. R., & Wahid, A. (2023). Kebijakan Transportasi Publik dalam Meningkatkan Pelayanan Terhadap Masyarakat: Studi Kasus Penggunaan Transjogja. *Sawala : Jurnal Administrasi Negara*, 11(1), 54–66. <https://doi.org/10.30656/sawala.v11i1.5834>
- Pratiwi, nuning. (2017). Penggunaan Media Video Call dalam Teknologi Komunikasi. *Jurnal Ilmiah DInamika Sosial*, 1, 213–214.
- Prihatin, R. (2015). Alih Fungsi Lahan di Perkotaan (Studi Kasus di Kota Bandung dan Yogyakarta). *Pusat Pengkajian, Pengolahan Data Dan Informasi (P3DI) Sekretariat Jenderal DPR RI*, 105–118.
- Priyana, I., & Purwadisastra, D. (2023). Human Resource Management in the Tourism Area Jl . Asia - Africa Efforts to Optimize Creative Economy Potential in the City of Bandung. *Jurnal Ilmu Sosial Mamangan*, 12(1), 83–91.
- Putri, N. I. P. (2022). Pengaruh Transportasi Umum Terhadap Perkembangan Antar Wilayah Administrasi di Jakarta. *Jurnal Manajemen Bisnis Transportasi Dan Logistik*, 8(1), 63. <https://doi.org/10.54324/j.mbt.v8i1.1249>
- Ramdhani Harahap, F. (2013). Dampak Urbanisasi bagi Perkembangan Kota di Indonesia. In *Jurnal Society: Vol. I* (Issue 1).
- Rijali, A. (2019). Analisis Data Kualitatif. *Alhadharah: Jurnal Ilmu Dakwah*, 17(33), 81. <https://doi.org/10.18592/alhadharah.v17i33.2374>
- Rusli, M. (2021). Merancang Penelitian Kualitatif Dasar/Deskriptif dan Studi Kasus. *Jurnal Pendidikan Dan Studi Islam*, 2. <http://repository.uin->
- Sa'diah, E. H., Aini, M., Mardiah, D., Hanifan, & Apriliani, A. (2024). Kualitas Pelayanan Transportasi Publik. *Karimah Tauhid*, 3(2), 2012–2021. <https://doi.org/10.30997/karimahtauhid.v3i2.12027>
- Sidiq, U., & Chaoiri, Moh. M. (2019a). *Metode Penelitian Kualitatif di Bidang Pendidikan* (A. Mujahidin, Ed.). CV. Nata Karya.

- Sidiq, U., & Chaoiri, Moh. M. (2019b). *METODE PENELITIAN KUALITATIF DI BIDANG PENDIDIKAN* (A. Mujahidin, Ed.). CV. Nata Karya.
- Sitorus, A. M. H. (2022). Sistem Transportasi Terintegrasi di DKI Jakarta: Analisis Transformasi Berkeadilan Sosial. *Jurnal Sosiologi Andalas*, 8(1), 31–41. <https://doi.org/10.25077/jsa.8.1.31-41.2022>
- Sugiyono. (2014). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*.
- Suryani, I. (2022). STRATEGI PUBLIC RELATIONS PT HONDA MEGATAMA KAPUK DALAM CUSTOMER RELATIONS. *SENTRI: Jurnal Riset Ilmiah*, 1(2), 297–303. <https://doi.org/10.55681/sentri.v1i2.235>
- Susanto, D., Risnita, & Jailani, M. S. (2023). Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data Dalam Penelitian Ilmiah. *Jurnal QOSIM Jurnal Pendidikan Sosial & Humaniora*, 1(1), 53–61. <https://doi.org/10.61104/jq.v1i1.60>
- Vardhani, N. K., & Tyas, A. S. P. (2019). Strategi Komunikasi Dalam Interaksi Dengan Mahasiswa Pertukaran Asing. *Jurnal Gama Societa*, 2(1), 9. <https://doi.org/10.22146/jgs.40424>
- Wakarmamu, T. (2022). *Metode Penelitian Kualitatif*. CV.EUREKA MEDIA AKSARA.
- Widhiastuti, R., Syafriadi, & Arena, A. (2023). Kajian Perspektif Masyarakat Terhadap Transportasi Publik. *Jurnal Publikasi Ilmiah*, 18(1), 23–33.