

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN ORISINALITAS	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Penelitian.....	10
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	10
1.4.2 Manfaat Praktis	10
1.5 Waktu dan Periode Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Komunikasi Organisasi	13
2.2 Bentuk Komunikasi Organisasi.....	14
2.3 Fungsi Komunikasi Organisasi.....	15
2.4 Budaya Organisasi	16
2.4.1 Dimensi Budaya Organisasi.....	18
2.4.2 Fungsi Budaya Organisasi	20

2.4.3 Budaya Organisasi Formal dan Informal	21
2.4.4 Jenis Budaya Organisasi	22
2.4.5 The Telkom Way (TTW)	24
2.5 Penelitian Terdahulu	26
2.6 Kerangka Pemikiran	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Paradigma Penelitian.....	36
3.2 Metode Penelitian.....	36
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	37
3.3.1 Subjek Penelitian	37
3.3.2 Objek Penelitian.....	38
3.4 Lokasi Penelitian.....	38
3.5 Unit Analisis	39
3.6 Informan Penelitian	41
3.7 Teknik Pengumpulan Data	42
3.7.1 Observasi.....	42
3.7.2 Wawancara.....	43
3.7.3 Kajian Dokumentasi.....	44
3.8 Teknik Analisis Data.....	44
3.9 Teknik Keabsahan Data	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Profil Informan	48
4.2 Hasil Penelitian.....	51
4.2.1 Penerapan Budaya Organisasi 3S (<i>Solid, Speed, Smart</i>) Melalui Dimensi Lapisan Budaya	51
4.2.2 Penerapan Budaya Organisasi 3S (<i>Solid, Speed, Smart</i>) Melalui Proses Sosialisasi	77

4.2.3 Penerapan Budaya Organisasi 3S (<i>Solid, Speed, Smart</i>) Melalui Pola Perilaku	83
4.2.4 Penerapan Budaya Organisasi 3S (<i>Solid, Speed, Smart</i>) Melalui Kesatuan Budaya.....	86
4.3 Pembahasan Penelitian.....	88
4.3.1 Penerapan Budaya Organisasi 3S (<i>Solid, Speed, Smart</i>) Unit <i>Network</i> Telkom Sulteng.....	89
4.3.2 Penerapan Budaya Organisasi 3S (<i>Solid, Speed, Smart</i>) Berdasarkan Jenis Budaya Organisasi.....	105
4.4 Model Hasil Analisis Penelitian	107
BAB V PENUTUP.....	109
5.1 Kesimpulan.....	109
5.2 Saran	111
5.2.1 Saran Akademisi	111
5.2.2 Saran Praktis	111
DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN.....	116