

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dari-nya sehingga penelitian yang berjudul **“Strategi Komunikasi Internal *Public Relations* Komunitas Women Empower Women at Work (WEWAW) dalam menjaga loyalitas hubungan Anggota”** dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Penelitian ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk penulis memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi S1 Hubungan Masyarakat, Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial, Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa penelitian yang dilakukan masih jauh dari kata kesempurnaan, penelitian ini menjadi perjalanan dengan segala hiruk pikuk didalamnya, terdapat banyak cerita dalam setiap lembar yang diselesaikan oleh penulis. Dalam perjalanan penyusunan penelitian ini, tidak akan berhasil tanpa dukungan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-seberanya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Suyanto, S.T., M.Sc, selaku Rektor Universitas Telkom
2. Ibu Dr. Iis Kurnia Nurhayati, S.S, M.Hum, selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial Universitas Telkom
3. Ibu Dr. Sri Dewi Setiawati, M.Si, selaku Ketua Program Studi Hubungan Masyarakat Universitas Telkom
4. Ibu Dr. Martha Tri Lestari, S.Sos, MM, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pendamping sepenuh hati dan kesabaran serta banyak ilmu kepada penulis yang melaksanakan penelitian ini.
5. Bapak Moch. Armien Syifaa Sutarjo, S.S., M.I.Kom, selaku dosen wali yang selalu mendampingi dalam perjalanan kehidupan perkuliahan selama 4 tahun, dukungan yang diberikan serta semangat, membantu banyak hal bagi penulis dalam perkuliahan dan penyelesaian penelitian ini.
6. Kedua orang tua penulis, Bapak Dana Basalama dan Ibu Virgina Patrasari, selaku kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan penuh dalam bentuk materi, doa, afirmasi baik yang tak terhingga.
7. Saudara penulis, Kayla Basalama, Bella Basalama & Qafi Al-Kautsar yang selalu kebersamai dan turut memberikan ruang agar penulis dapat mengekspresikan segala perasaan selama proses penyusunan skripsi juga memberikan dukungan penuh tanpa henti.
8. Sahabat penulis sejak di bangku SMA, yaitu Ajeng Acyuta, Dini Oktaviani, Desvira Salsa, Kinantya Nityasa, Rafa Waradhana, Lazuardi Akbar dan Yasin Agri yang selalu memberikan semangat, kebersamai dalam proses yang sama juga saling memberikan dukungan penuh tanpa henti.
9. Sahabat penulis sejak di bangku SMP, yaitu Victoria Maria Elsa, Levina Callishya yang memberikan dukungan tanpa henti dalam setiap tahap perjalanan hidup penulis.

10. Sahabat penulis selama di perkuliahan, yaitu Syifasaiya Chairunnisa, Valerie Clairine, Tiffany Agatha Gracela, Ananta Marina, Alina Maritsa, Salma Azzahra, Raissa Luthfiyya, Vika Nur Annisa, Allysa Chiquita, Jiyad Anwar Rafsanjani, Anggi Januarman, Ilma Fakrudhia, Arif Fatih, Farhan Aziz & Maira Nur Syamsiah yang kebersamai selama proses perkuliahan hingga kepada proses ini.
11. Teman- teman HIMA PR Dept Kaderisasi Kabinet Baswara & Inti Kabinet Raksabhinaya yang telah kebersamai penulis sedari awal penulis menjalani kegiatan non-akademik lingkup prodi jurusan Digital Public Relations
12. Teman- teman Inti Kadiv, seluruh anggota Divisi PST, Telkom University Education Movement periode 2022 – 2023 yang tidak dapat disebutkan satu-satu, menjadi tempat untuk penulis berkontribusi dalam kegiatan non-akademik lingkup luar prodi.
13. Kepada diri sendiri selaku penulis, Alyzah Rachma Hadi Basalama yang telah berusaha untuk menyelesaikan penelitian ini dan terus termotivasi untuk menjadi yang terbaik tanpa pantang menyerah.

Akhir kata penulis bersyukur akan kehadiran para pihak yang memberikan dukungan dan bimbingan selama proses penulisan penelitian ini. Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki keterbatasan, sehingga diharapkan dapat menjadi dasar bagi penelitian lebih lanjut yang dapat mengeksplorasi aspek lain yang belum dibahas secara mendalam. Semoga penelitian ini dapat menjadi kontribusi yang bermanfaat bagi masa yang akan datang.

Bandung, 30 Mei 2025



Alyzah Rachma Hadi Basalama

NIM. 1503202188