

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya yang telah memungkinkan penulis untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul “Transformasi Strategi Komunikasi Pemasaran Konvensional Menjadi Digital: Studi Kasus Transformasi Komunikasi Pemasaran pada Gramedia.” Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Hubungan Masyarakat.

Penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Dengan penuh rasa syukur, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Suyanto, S.T., M.Sc. selaku Rektor Universitas Telkom
2. Ibu Dr. Iis Kurnia Nurhayati, S.S., M.Hum selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Sosial Universitas Telkom.
3. Ibu Dr. Sri Dewi Setiawati., M. Ikom selaku Ketua Program Studi S1 Hubungan Masyarakat Universitas Telkom
4. Bapak Ayub Ilfandy Imran, Ph.D selaku Dosen Wali yang telah memberikan bimbingan dan motivasi selama masa perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Dr. Martha Tri Lestari, S.Sos., MM. selaku Dosen Pembimbing utama yang telah memberikan arahan dan motivasi luar biasa selama penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Rifqi Abdul Aziz, S.Ikom selaku Dosen Pembimbing kedua yang juga memberikan arahan dan motivasi yang sangat berharga.
7. Bapak Triyanto, Y.B selaku Informan Kunci yang telah menyediakan informasi lengkap untuk penelitian ini.
8. Shintya Diva dan Tiara Puspita selaku Informan Pendukung yang turut memberikan informasi penting.
9. Pihak Gramedia yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk mendapatkan data yang dibutuhkan.
10. Dr. Dewi Sri Woelandari Pantjolo Giningroem, S.E., M.Sc selaku informan ahli yang bersedia untuk diwawancarai.
11. Seluruh dosen Hubungan Masyarakat yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama masa studi.
12. Seluruh staf akademik Hubungan Masyarakat yang telah membantu urusan akademik selama perkuliahan.
13. Kepada Ibu saya Yuliati Endang terimakasih atas semangat yang terus di berikan, terimakasih juga telah menjadi ibu yang hebat untuk saya, banyak terimakasih yang masih saya harus ucapkan kepada ibu saya ini
14. Kepada yang terkasih, Shintya Diva, yang telah mendampingi dan memberikan dukungan sehingga peneliti tetap bersemangat dalam menyusun penelitian ini.
15. Dan terakhir, terima kasih kepada diri peneliti sendiri yang telah berjuang dan tetap semangat menyelesaikan skripsi ini sebagai tahap akhir dari masa perkuliahan, berjuang untuk membanggakan orang tua dan orang-orang tercinta.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna, baik dari segi struktur bahasa, teknik penulisan, maupun persepsi ilmiah yang disampaikan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat, khususnya bagi peneliti sendiri dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom lainnya. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu.